

Heute für Morgen qualifizieren!

Neues Wissen – New Skills

Gesundheit und Pflege



www.ams.at



Stand: Oktober 2011

Worum geht es? „Neues Wissen“

- ➔ zunehmender internationaler Wettbewerb, aber auch immer stärkere internationale Zusammenarbeit
- ➔ Beschleunigung der technischen Entwicklungen von Materialien, Maschinen und Produkten
- ➔ steigende Komplexität und Vernetzung der Leistungsprozesse
- ➔ umfassender IT-Einsatz in allen Arbeitsbereichen
- ➔ Ökologisierung und Energieeffizienz

... sind nur einige Entwicklungen, die ALLE Unternehmen und MitarbeiterInnen immer stärker betreffen.

Welche Kenntnisse benötigen Unternehmen und MitarbeiterInnen, um auf diese Entwicklungen vorbereitet zu sein?

Von Unternehmen, für Unternehmen: Gemeinsam mit Expertinnen und Experten aus führenden Unternehmen hat das AMS Veränderungen und Innovationen diskutiert.

Unsere Ziele

- Neues Wissen in Aus- und Weiterbildung für Beschäftigte und Arbeitsuchende umsetzen
- Neues Wissen allen Unternehmen zugänglich machen
- Bewusstsein für Weiterbildung und Höherqualifizierung schaffen
- Vernetzung vorantreiben

Veränderung passiert! - Immer schneller!

Worauf kommt es an? „Neues Wissen“ Gesundheit und Pflege

Fachkompetenzen

- ▶ **Gesundheitsförderung, Gesundheitsbildung
Prävention und Vorsorge**
Fachwissen
Kommunikations- und Motivationsfähigkeit
Coaching- und Beratungskompetenz
Öffentlichkeitsarbeit
- ▶ **technische Hilfsmittel**
assisting technologies und ambient assisted living
Bereitstellung, technisches Verständnis
Möglichkeiten und Grenzen verfügbarer Technologien
Stärkung der Eigenverantwortung
- ▶ **effizienter Mitteleinsatz und Kostenbewusstsein**
Warenkorbwissen, „Produktkosten“kenntnisse
Budgetierung, Kalkulation, Investitionsplanung
Personaleinsatzplanung
- ▶ **Case- und Care-Management**
Unterstützung im Alltag, Umgang im Alltag
Schnittstellenmanagement

E-Skills

- ▶ **EDV-Anwendungen**
Scheu vor technischen Geräten nehmen
erweiterte EDV-Kenntnisse im Organisationsbereich
krankenhaus- und pflegespezifische Software
- ▶ **virtuelles Arbeiten**
Zusammenarbeit in elektronischen Netzwerken, Koordination
- ▶ **Datensicherheit und Datenschutz**
Wer darf was, mit welchen Daten? Bewusstseinsbildung

**Veränderung fordert! – Neues Wissen, neue
Kompetenzen!**

Worauf kommt es an? „Neues Wissen“ Gesundheit und Pflege

Neue Formen der Zusammenarbeit

- ▶ **Kundenorientierung in der Betreuungskette**
PatientIn = Kunde/Kundin
Werthaltung, Wertschätzung >> Menschenbild
persönliche Beziehungsgestaltung
- ▶ **Schnittstellenmanagement Pflege und Betreuung**
Durchlässigkeit: ambulante, stationäre, teilstationäre – Akut- und
Langzeitpflege
Strukturen und Zusammenhänge (er)kennen
Kooperationsfähigkeit und Formen der Zusammenarbeit
Dokumentation
- ▶ **Kommunikations- und Teamfähigkeit**
interdisziplinären, multiprofessionellen und multikulturellen Teams
Kommunikation zwischen den Hierarchieebenen
- ▶ **Selbstmanagement und Gesundheitsmanagement**
Organisationsfähigkeit, Zeitmanagement, Flexibilität
Umgang mit Belastungssituationen, Selbstmotivation
Grenzen setzen: Empowerment
- ▶ **Führungskompetenzen**
Personalführung und Teamentwicklung
Diversity Management
Change Management

Interkulturalität

- ▶ **interkulturelle Kompetenz**
kulturelle Unterschiede und Besonderheiten kennen und verstehen
Berührungspunkte abbauen
- ▶ **Arbeitsmarktintegration** von Personen mit Migrationshintergrund
- ▶ **Fremdsprachenkenntnisse**
Englisch: Kommunikationsfähigkeit und Sprachverständnis
grundlegende Kenntnisse in verschiedenen Sprachen

**Veränderung fördert! – Neue Offenheit und
Flexibilität!**

Was ist zu tun? ... die Herausforderungen

▶ Weiter- und Höherqualifizierung forcieren

- Bewusstsein schaffen, Motivation steigern
- zeitliche und finanzielle Rahmenbedingungen schaffen

▶ productive ageing und Wissenstransfer

- Beschäftigungsfähigkeit der MitarbeiterInnen erhalten und fördern
- Möglichkeiten und Bereitschaft für berufliche Mobilität stärken
- Wissenstransfer: neues Wissen und aktuelle Techniken von Jungen zu Älteren, Erfahrungswissen von Älteren zu Jungen
- Innovationsschulung für langjährige MitarbeiterInnen

▶ Netzwerke bilden

- Kooperationen mit Schulen, Universitäten, Fachhochschulen und Weiterbildungseinrichtungen
- Ressourcen zur Verfügung stellen und gemeinsam nutzen
- Aus- und Weiterbildung durch Praktika unterstützen
- Cluster und Qualifizierungsverbände verstärken → Chance für Klein- und Mittelbetriebe

▶ Image verbessern – Nachwuchs sichern

- Karrierechancen und Karrierewege aufzeigen
- Vielfalt ermöglichen – Potenziale nutzen
- Bildungs- und Berufsberatung unterstützen
- Praktika ermöglichen

Veränderung betrifft! – ALLE!

Das AMS – Ihr Partner: Qualifikationsentwicklung / Weiterbildung / Personalsuche

- ▶ **AMS-Qualifikations-Barometer** www.ams.at/qualifikationen
Die AMS-Webseite zu Arbeitsmarkttrends und Qualifikationsentwicklungen!
- ▶ **AMS eJob-Room** www.ams.at/ejobroom
Suchen und gefunden werden! Der kostenlose Stellenmarkt für Unternehmen und Arbeitsuchende.
- ▶ **AMS Weiterbildungsdatenbank** www.ams.at/weiterbildung
Nehmen Sie Kurs auf die passende Weiterbildung – für Sie und Ihre MitarbeiterInnen.
- ▶ **AMS Forschungsnetzwerk** www.ams.at/forschungsnetzwerk
Einfacher Zugang zu neuen Forschungsergebnissen
- ▶ **AMS Karrierekompass** www.ams.at/karrierekompass
Alle Infos rund um Beruf und Karriere

