



Arbeitsmarktservice
Österreich

Skilled labour shortage in Austria

**Results of the
AMS Enterprise Survey 2013/14**

Reinhold Gaubitsch, Michael Luger

Vienna, September 2015

Imprint

Publisher and editor:
Public Employment Service Austria (AMS)
Federal Office
Department for Labour Market Research and Vocational Information
Reinhold Gaubitsch
Treustr. 35-43, 1200 Vienna, Austria
Tel: (+43 1) 331 78-0

Data processing:
Michael Luger
info@luger-it.at

Translation:
Irene Popenberger
info@popenberger.at

ISBN 978-3-85495-626-6

Table of contents

1	Introduction	4
2	Methodological remarks	4
3	Perceived shortage of skilled labour	7
4	Shortage occupations	28
	Appendix	32
A	Questionnaire (German original)	32
B	Table of charts	40

1 Introduction

This paper comprises the results of a survey on skilled labour shortage in Austria, commissioned by the Austrian Public Employment Service (AMS) as part of the AMS Enterprise Survey 2013/14, which is conducted every two years.

The survey targeted all Austrian enterprises with a staff of 20 or more (22,298 enterprises based on data obtained from the Association of Austrian Social Security Institutions). The invitation to participate in the survey and the questionnaire were sent out between October 2013 and February 2014. In the period January to March 2014, a reminder was sent to all enterprises that had not submitted the completed questionnaire. A total of 8,913 enterprises responded to the survey, which is a response rate of over 41%. While the survey lasted well into March 2014, it is simply referred to as 2013 survey in the figures.

The survey on skilled labour shortage in Austria asked respondents

- whether they had skilled vacancies they were unable to fill,
- and if so, which occupations and skills were affected,
- what they thought were the reasons for the skilled labour shortage, and
- about possible solutions to such shortages.

The reasons that respondents gave for the shortage of skilled labour and their possible solutions to such shortages are not presented here, but are available in the German version (Gaubitsch 2015, *Zum Fachkräftemangel in Österreich*).

The data are broken down by enterprise size, industry (using a skills-based classification system and NACE levels 1 and 2) as well as federal province. We also present a comparison with the data obtained in the 2011 survey, which had asked the same questions.

2 Methodological remarks

Variables

Data on the existence of a skilled labour shortage (yes/no), on the federal province and on enterprise size were taken directly from the questionnaire. The industry variable was determined using a skills-based classification system (see below for details). In some cases, the enterprises themselves indicated which industry they are in using the same classification system. We also provide an industry breakdown according to NACE to ensure international comparability. The NACE variable was taken from the company data provided by the Association of Austrian Social Security Institutions. Data on occupations were taken from the survey questionnaire (section on skilled labour shortage) and grouped according to the classification system of the AMS Vocational Information System before analysis.

The data set on enterprise location (province), industry classification and enterprise size covers all 8,913 respondents. Enterprise size was determined by adding up the figures given for female and male employees as well as full-time and part-time employees; the data were then grouped into intervals. Apprentices were not considered. Questionnaires

completed by enterprises with fewer than 20 employees (which were not the target group of the survey) are underrepresented but still included.

Data subsets are only shown in the figures when they include a minimum of 5 enterprises. This is the reason why e.g. "Agriculture and forestry" is not included in figure 8 on page 12.

Skills-based classification system

The classification system we used comprises the following 21 industries:

1. Agriculture and forestry
2. Mining, water management, energy production, waste management
3. Chemicals, plastics, pharmaceuticals
4. Construction, woodworking
5. Manufacture of machinery, metal, electrics, electronics
6. Printing, paper, publishing
7. Leather, fashion, textiles
8. Food
9. Glass, ceramics
10. Wholesale trade, mail order trade
11. Retail trade, maintenance and repair
12. Banking, insurance, real estate
13. Administration, office
14. Accounting and legal activities
15. IT
16. Media, advertising
17. Cleaning activities
18. Transportation and communications
19. Tourism, accommodation and food services
20. Human health, social work, education, cultural services, research, sports, religious organisations
21. Personal and public services

Among other things, auto repair shops are classified in "Manufacture of machinery, metal, electrics, electronics", and enterprises affiliated to municipal councils (nurseries, disposal companies, etc.) to "Administration".

Data adjustment

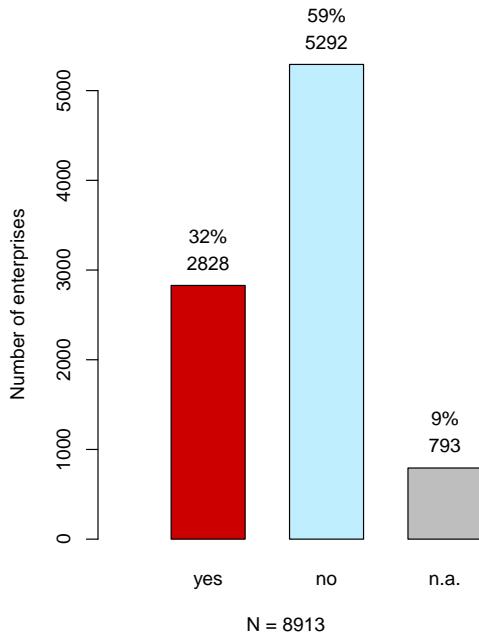
Skilled labour shortage (yes/no): When an enterprise indicated it was unable to fill at least one vacancy but did not answer the question on skilled labour shortage, the response to this question was adjusted to “yes”.

Software

The figures and tables were produced using R (www.r-project.org). The document was formatted in LaTex (www.latex-project.org).

3 Perceived shortage of skilled labour

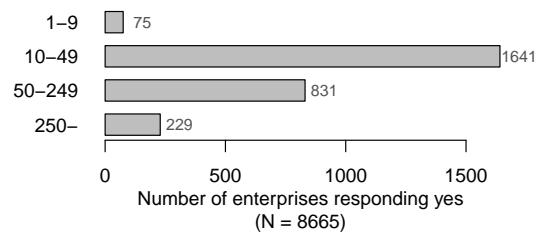
Figure 1: Skilled labour shortage



Source: AMS.

In the 2013 survey, 32% of respondents indicated that they had skilled vacancies they were unable to fill (see figure 1 above). In 2011 it was 33% of respondents.

Figure 2: Skilled labour shortage by enterprise size, number of yes responses

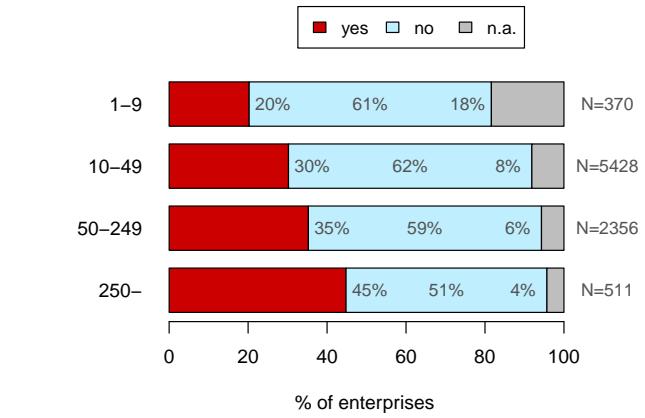


Source: AMS.

The analysis by enterprise size in figure 3 shows that the perceived shortage of skilled labour increases with enterprise size.

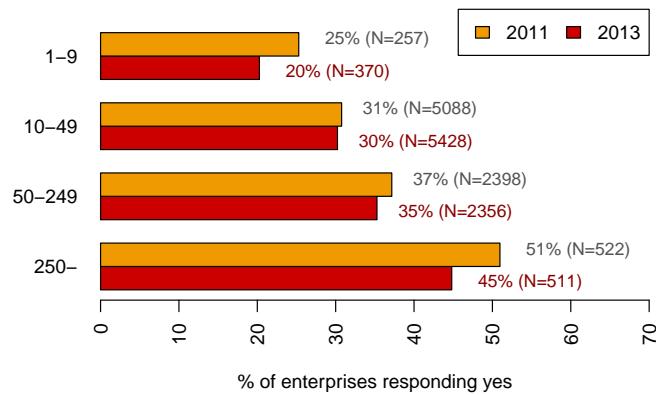
A comparison with the results of the 2011 survey (figure 4) shows that the perceived shortage of skilled labour declined by 5 percentage points among enterprises with 1-9 staff and by 6 percentage points among enterprises with 250+ staff.

Figure 3: Skilled labour shortage by enterprise size



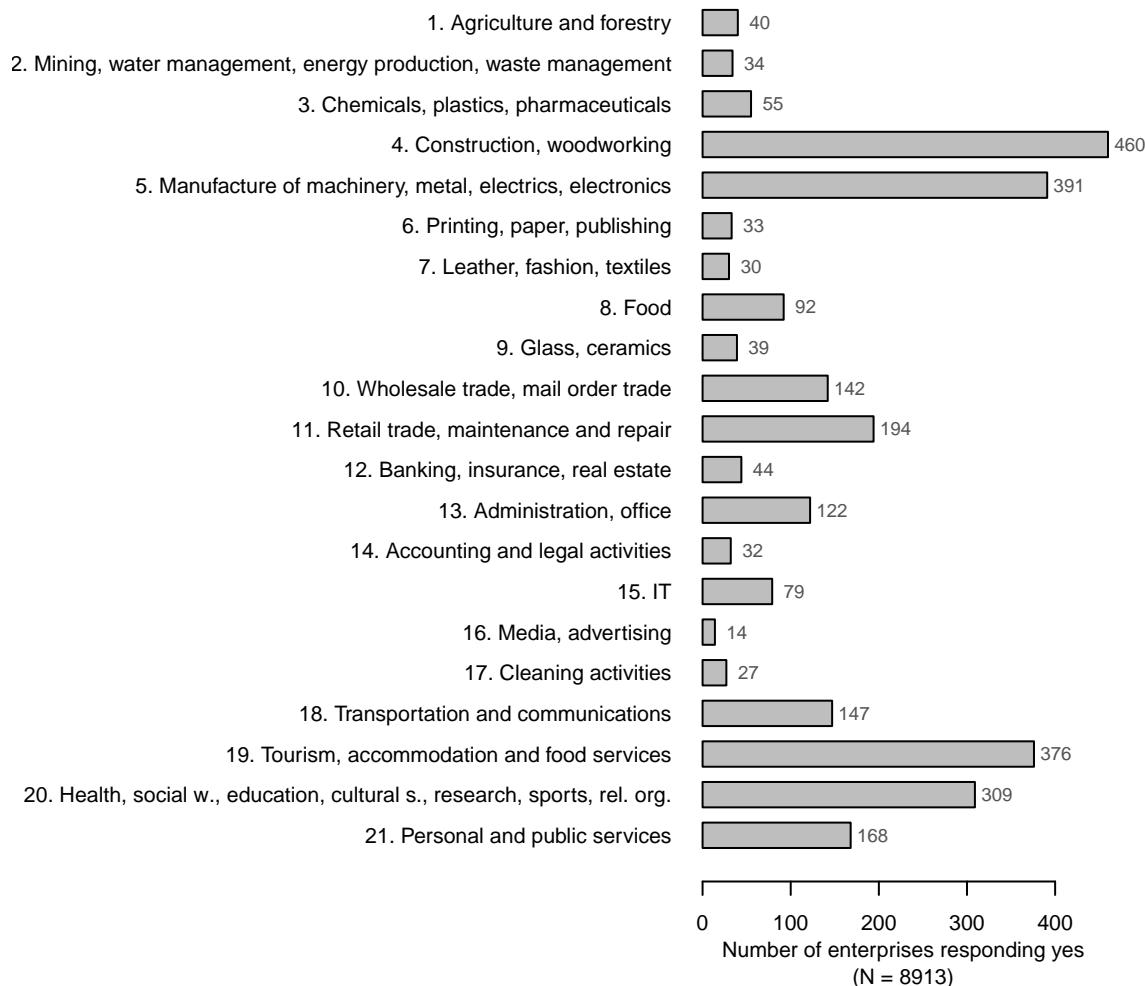
Source: AMS.

Figure 4: Skilled labour shortage by enterprise size over time



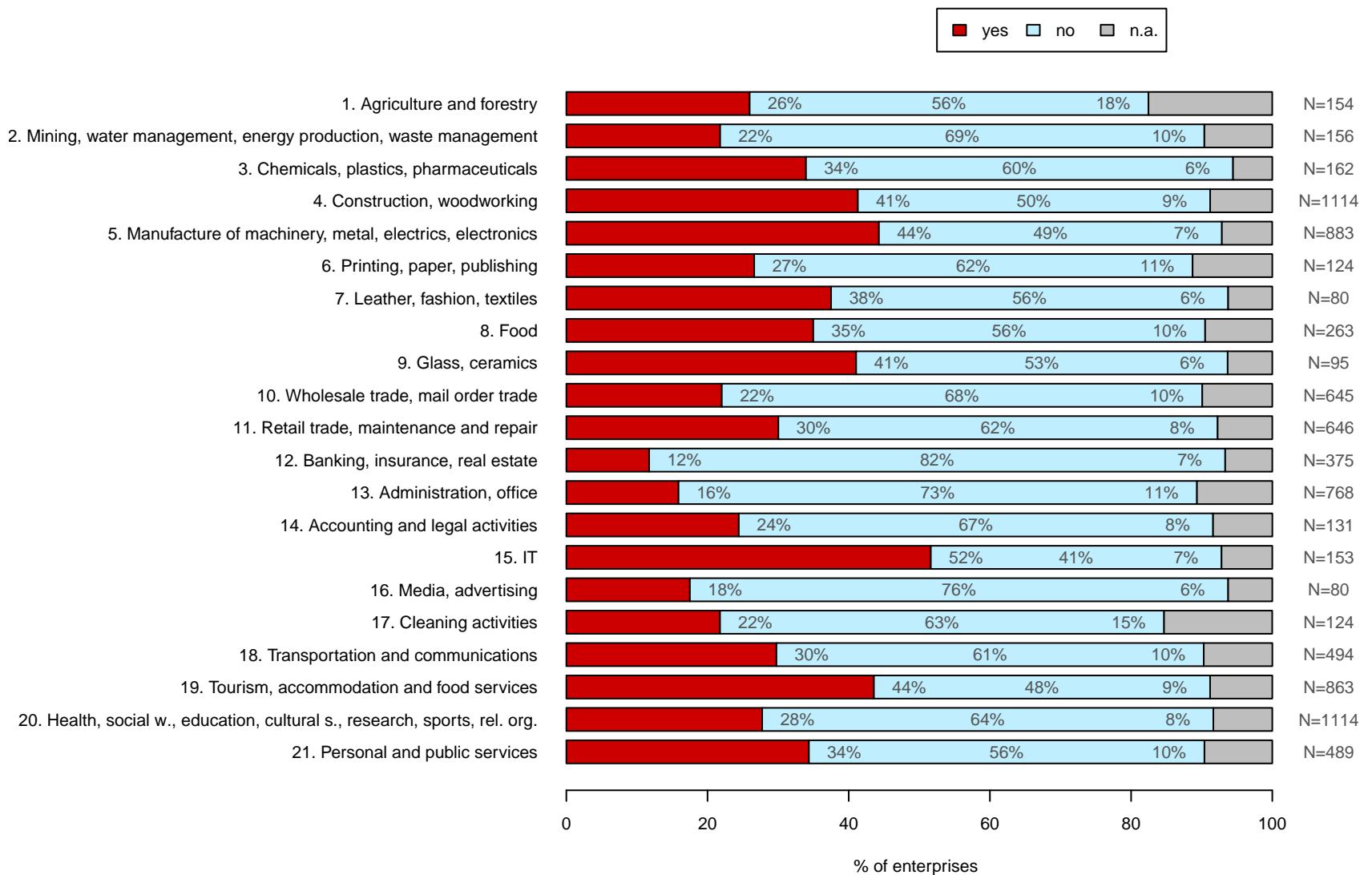
Source: AMS.

Figure 5: Skilled labour shortage by industry, number of yes responses



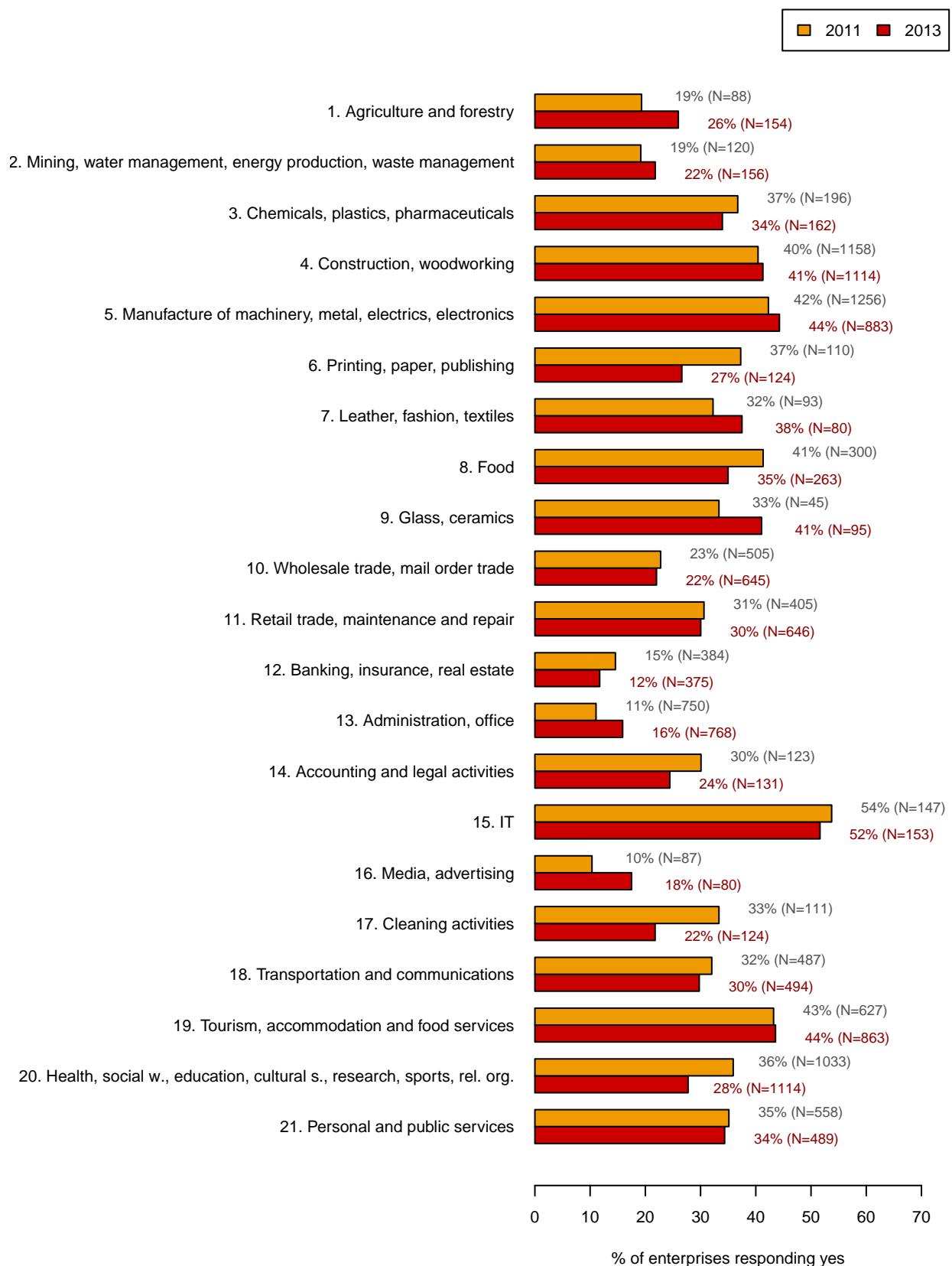
Source: AMS.

Figure 6: Skilled labour shortage by industry



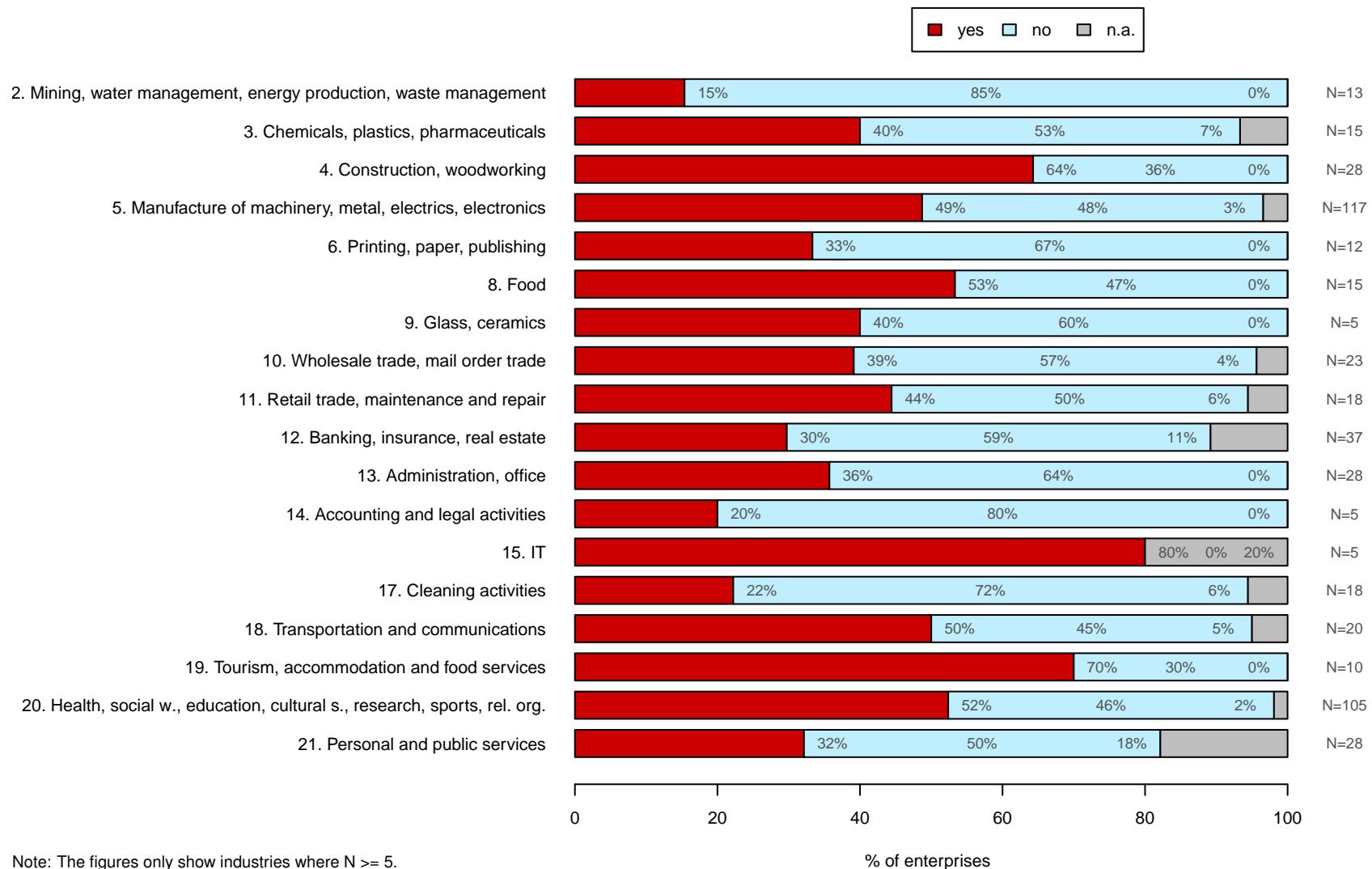
Source: AMS.

Figure 7: Skilled labour shortage by industry over time



Source: AMS.

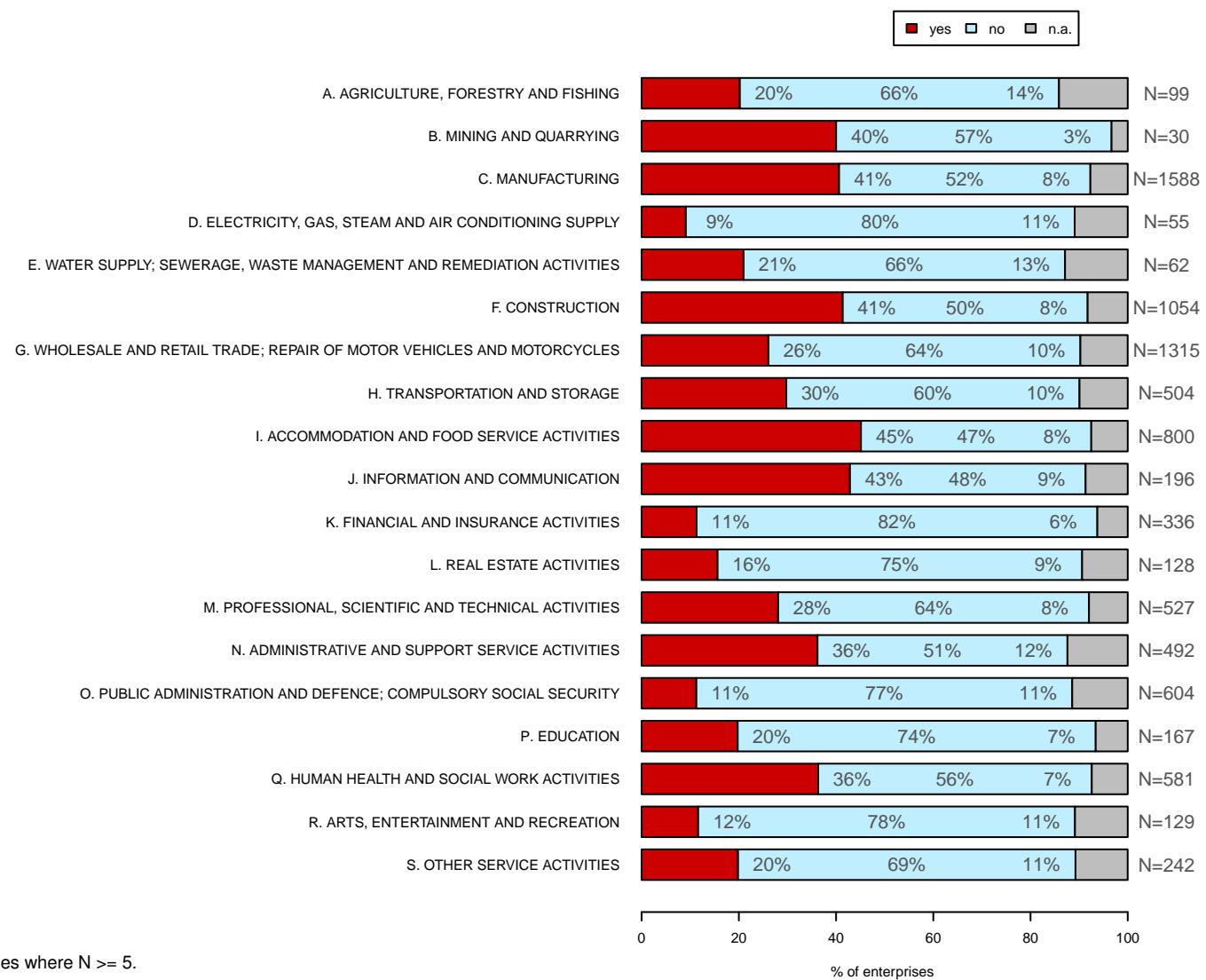
Figure 8: Skilled labour shortage by industry, large enterprises (250+)



Note: The figures only show industries where N >= 5.

Source: AMS.

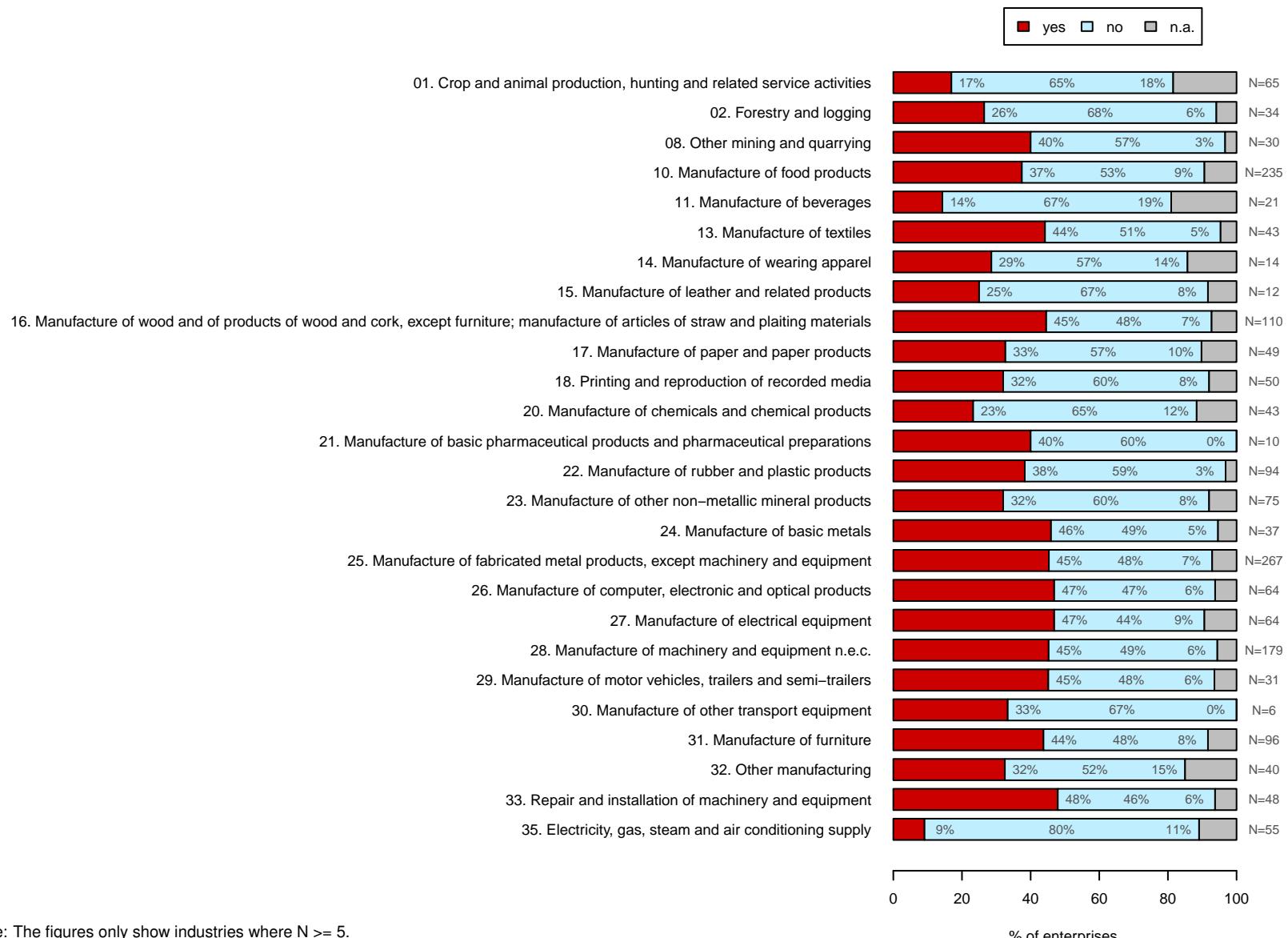
Figure 9: Skilled labour shortage by NACE level 1



Note: The figures only show industries where N >= 5.

Source: AMS.

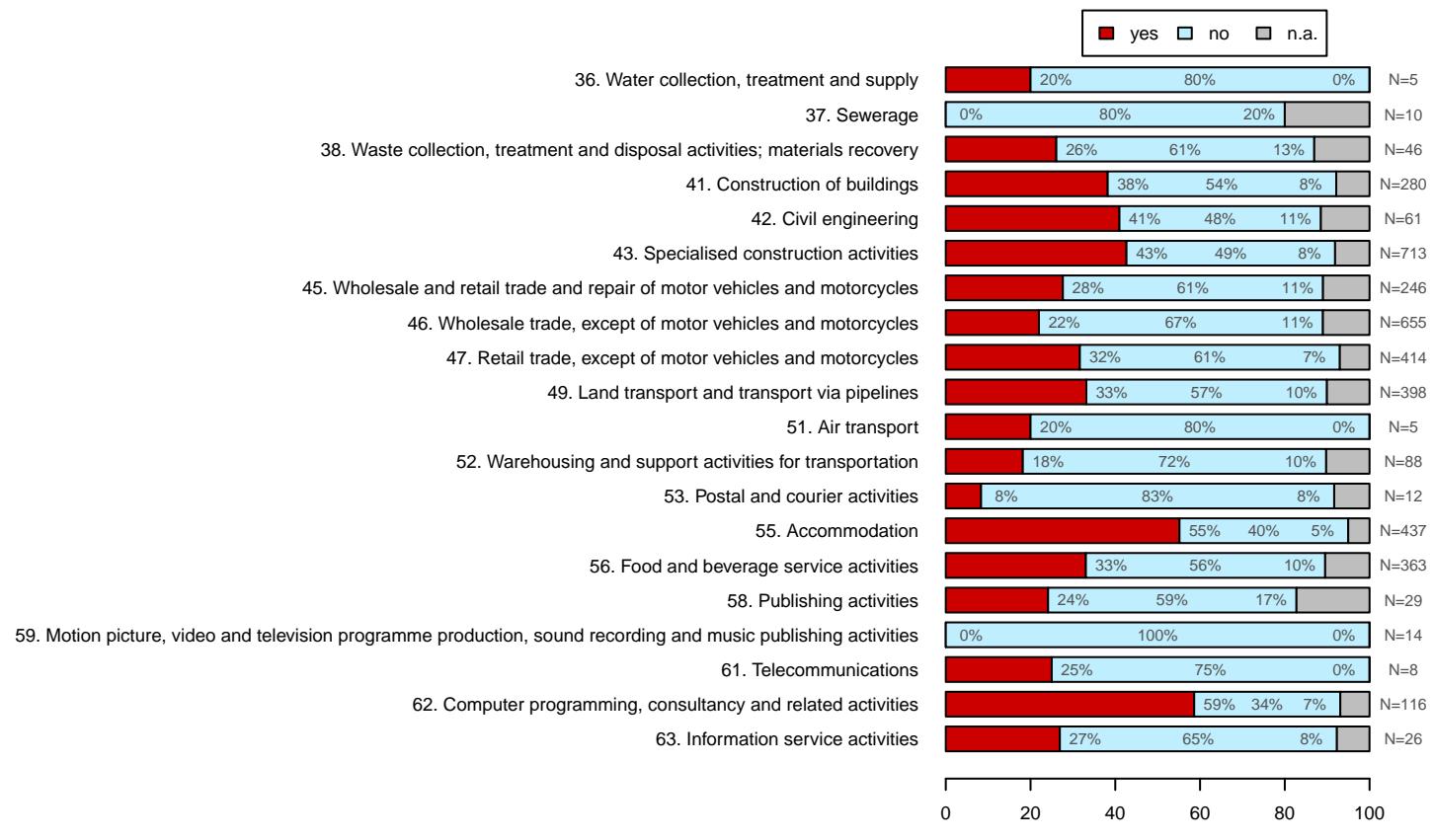
Figure 10: Skilled labour shortage by NACE level 2, 01–35



Note: The figures only show industries where N >= 5.

Source: AMS.

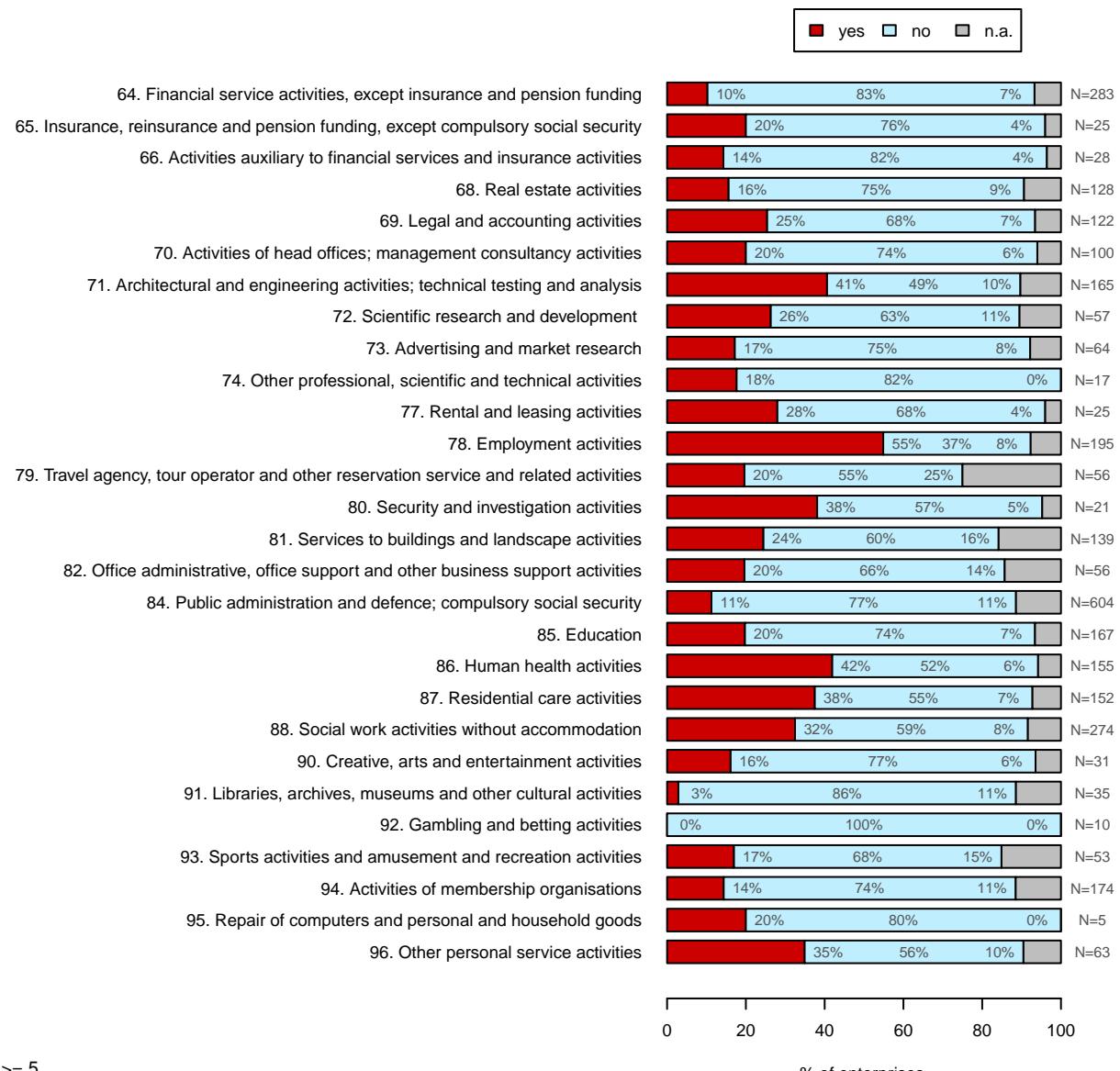
Figure 11: Skilled labour shortage by NACE level 2, 36–63



Note: The figures only show industries where N >= 5.

Source: AMS.

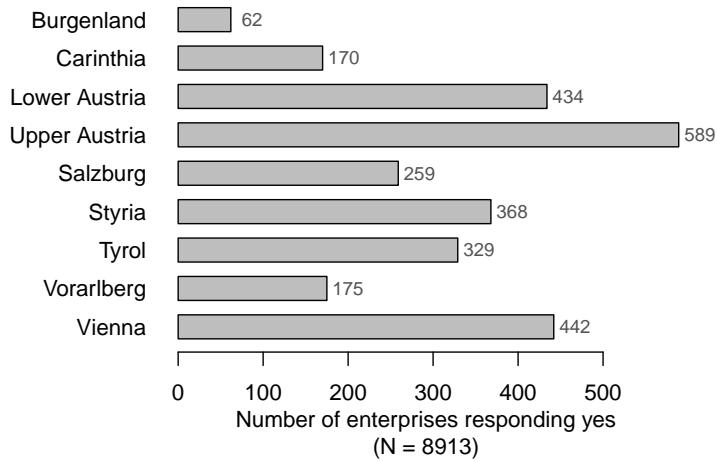
Figure 12: Skilled labour shortage by NACE level 2, 64–99



Note: The figures only show industries where N >= 5.

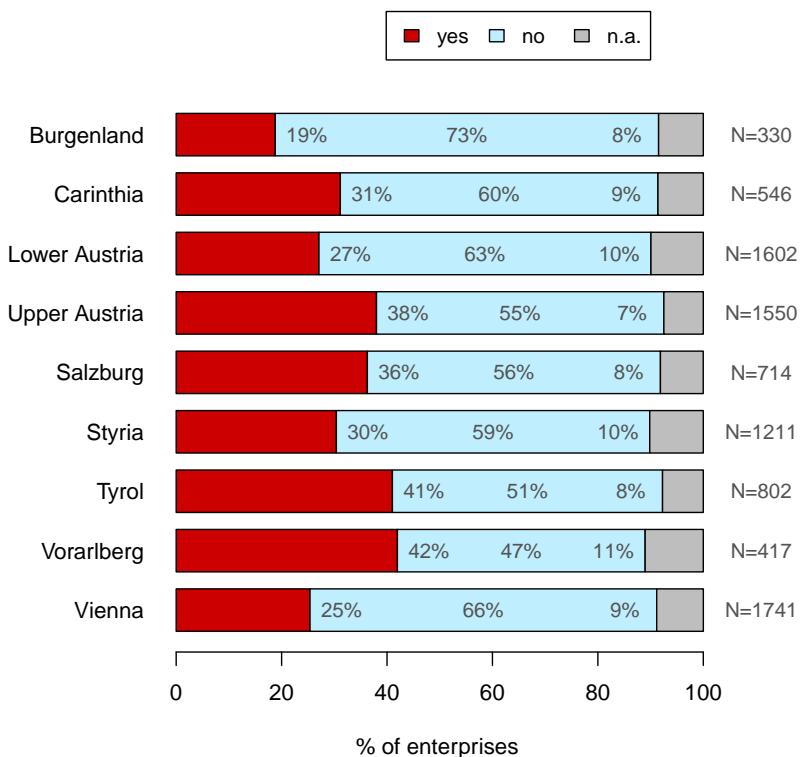
Source: AMS.

Figure 13: Skilled labour shortage by province, number of yes responses



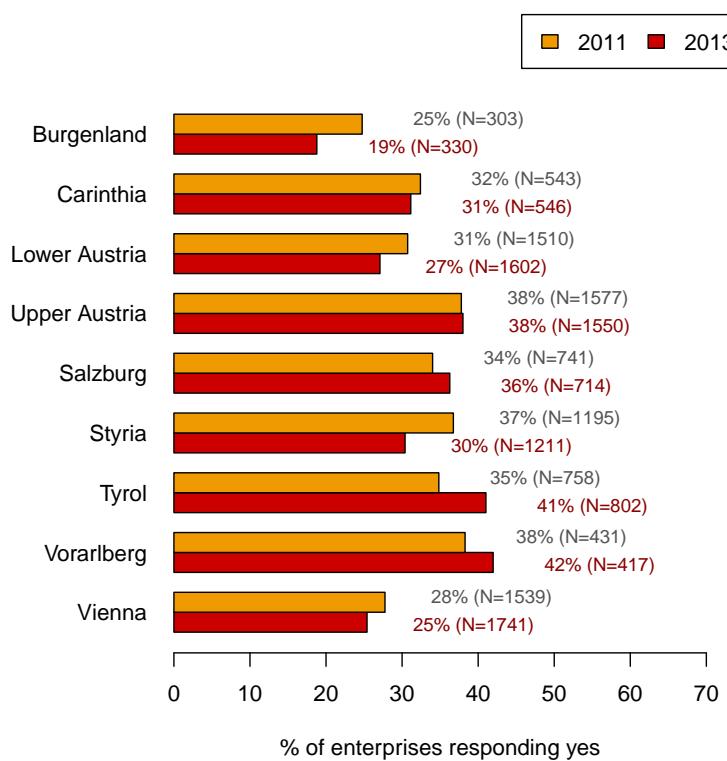
Source: AMS.

Figure 14: Skilled labour shortage by province



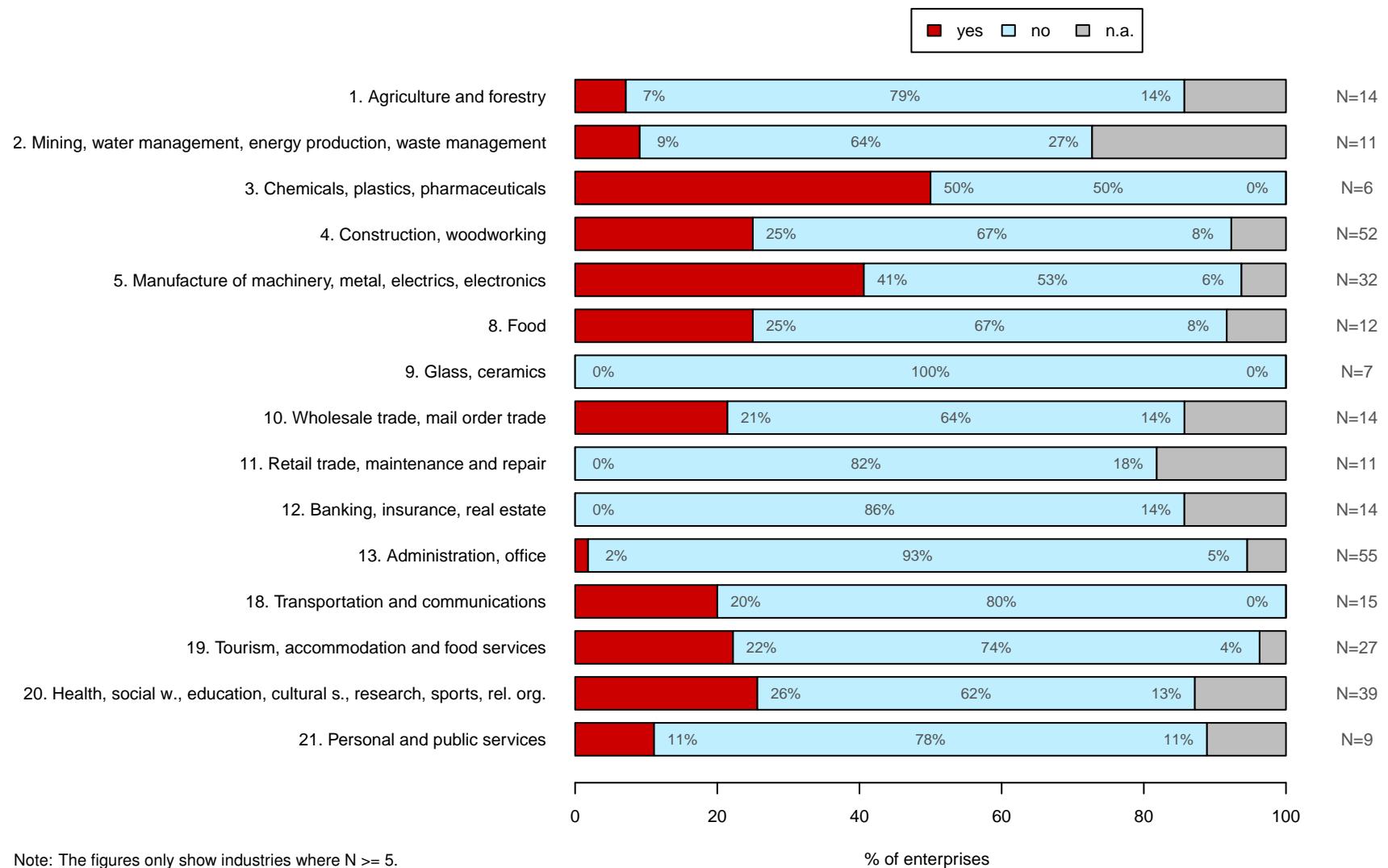
Source: AMS.

Figure 15: Skilled labour shortage by province over time



Source: AMS.

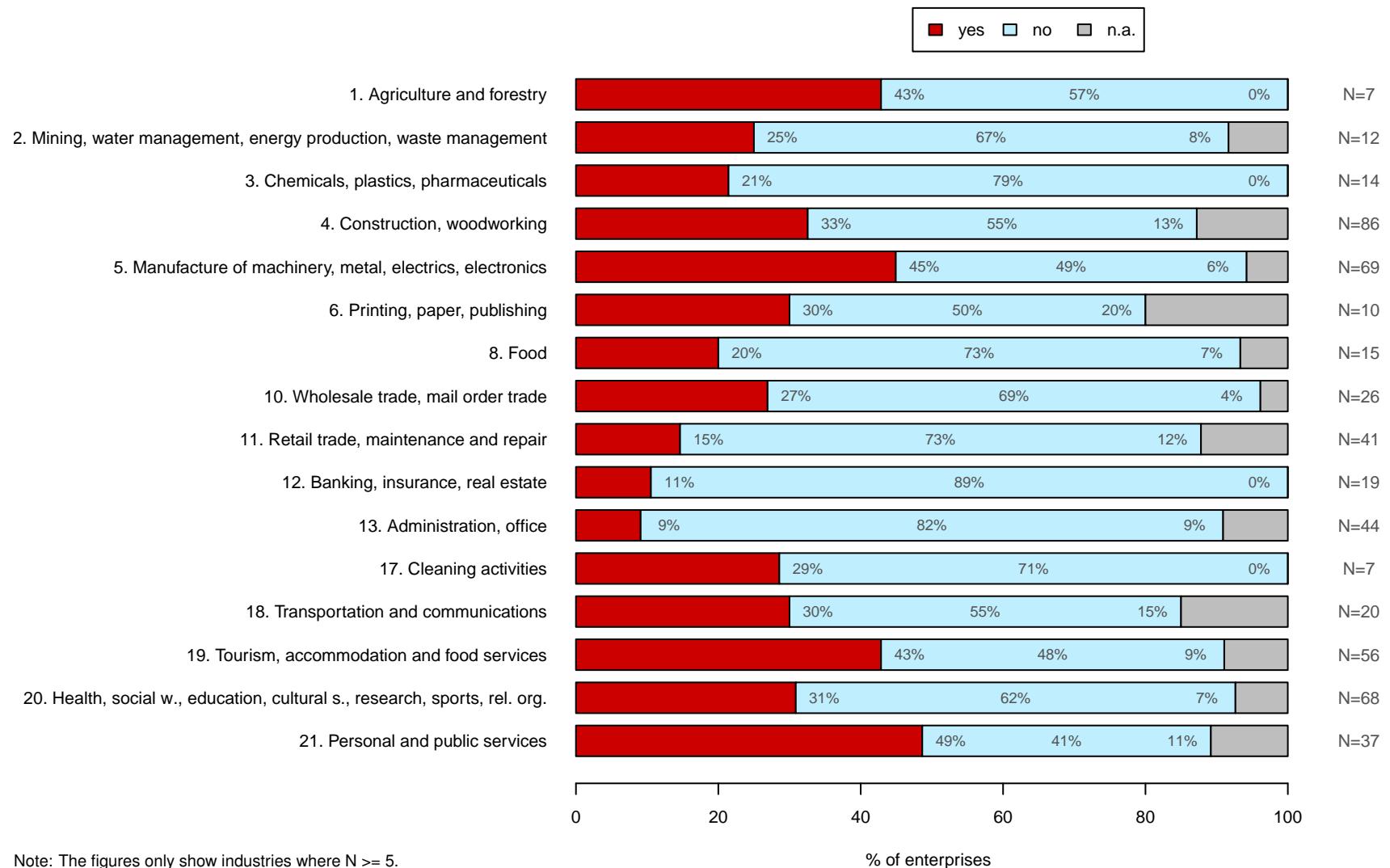
Figure 16: Skilled labour shortage by industry, Burgenland



Note: The figures only show industries where N >= 5.

Source: AMS.

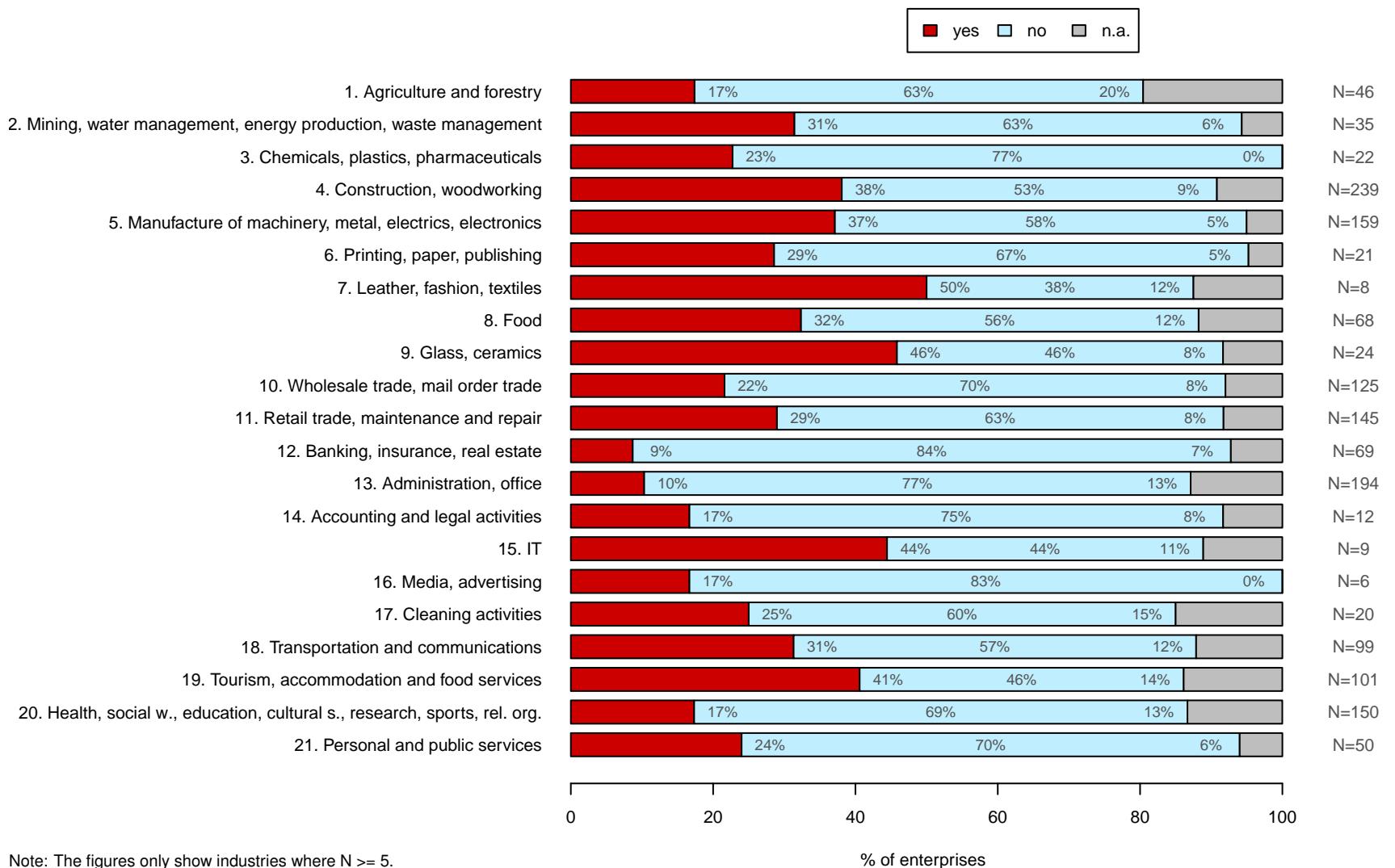
Figure 17: Skilled labour shortage by industry, Carinthia



Note: The figures only show industries where N >= 5.

Source: AMS.

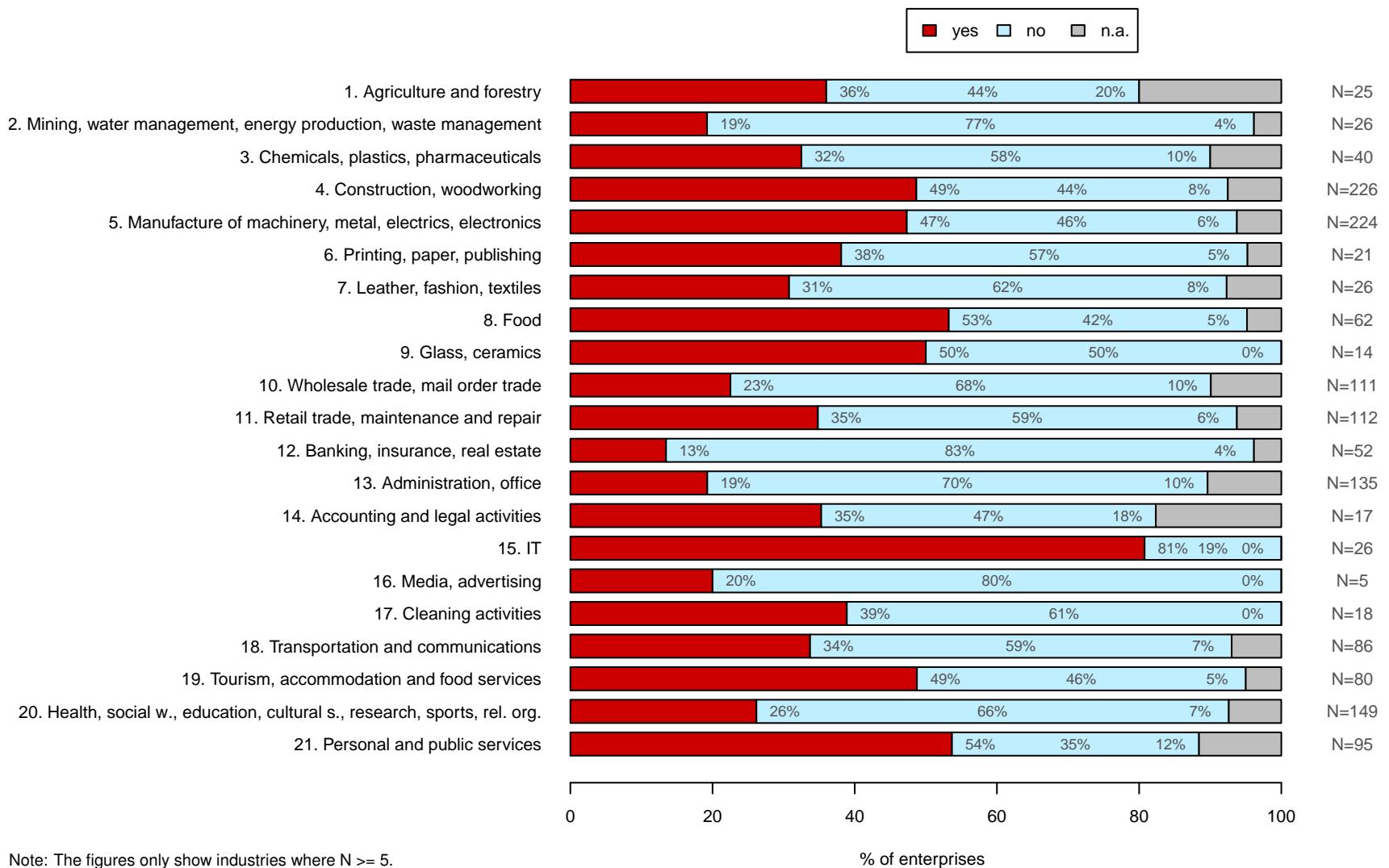
Figure 18: Skilled labour shortage by industry, Lower Austria



Note: The figures only show industries where N >= 5.

Source: AMS.

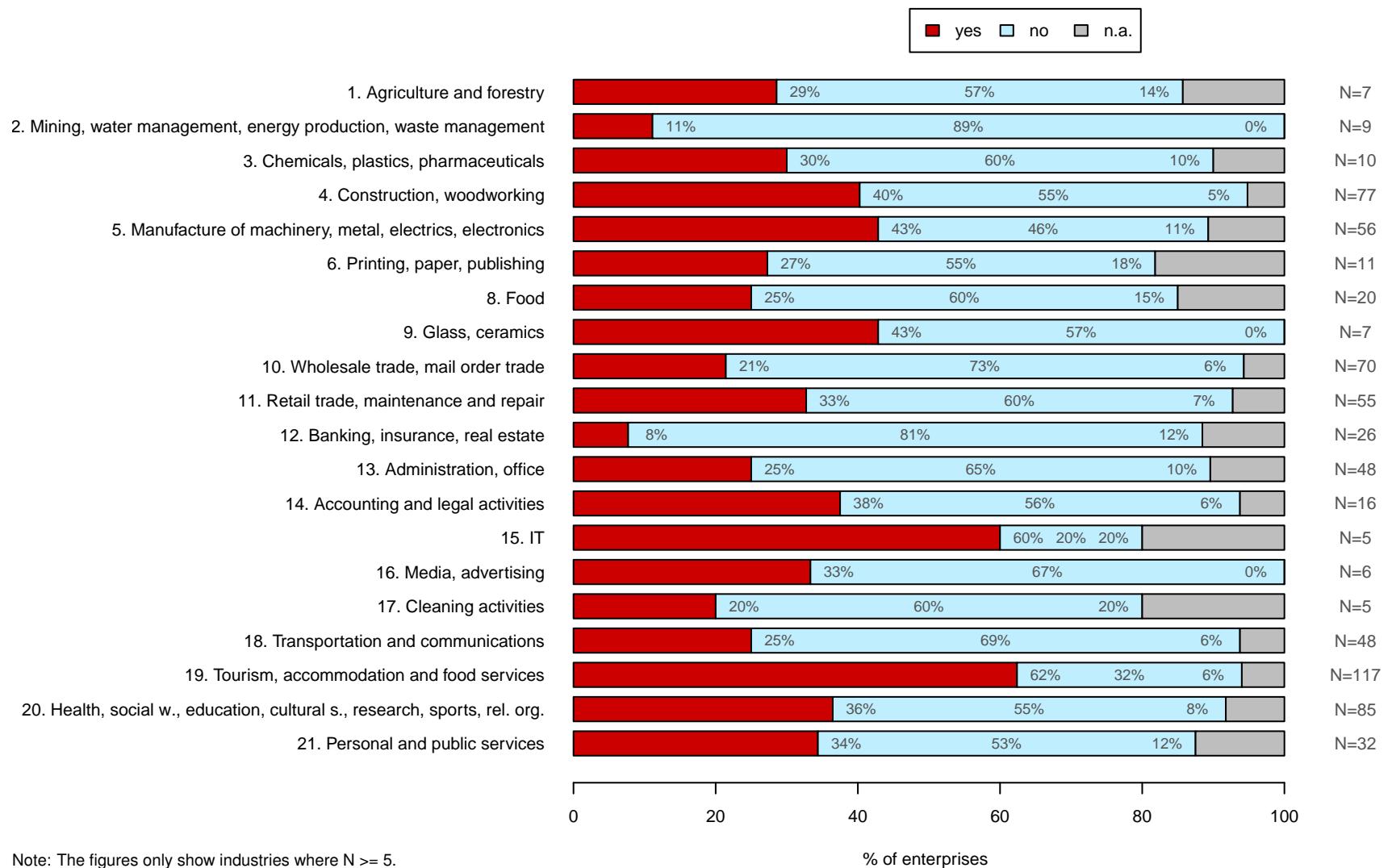
Figure 19: Skilled labour shortage by industry, Upper Austria



Note: The figures only show industries where N >= 5.

Source: AMS.

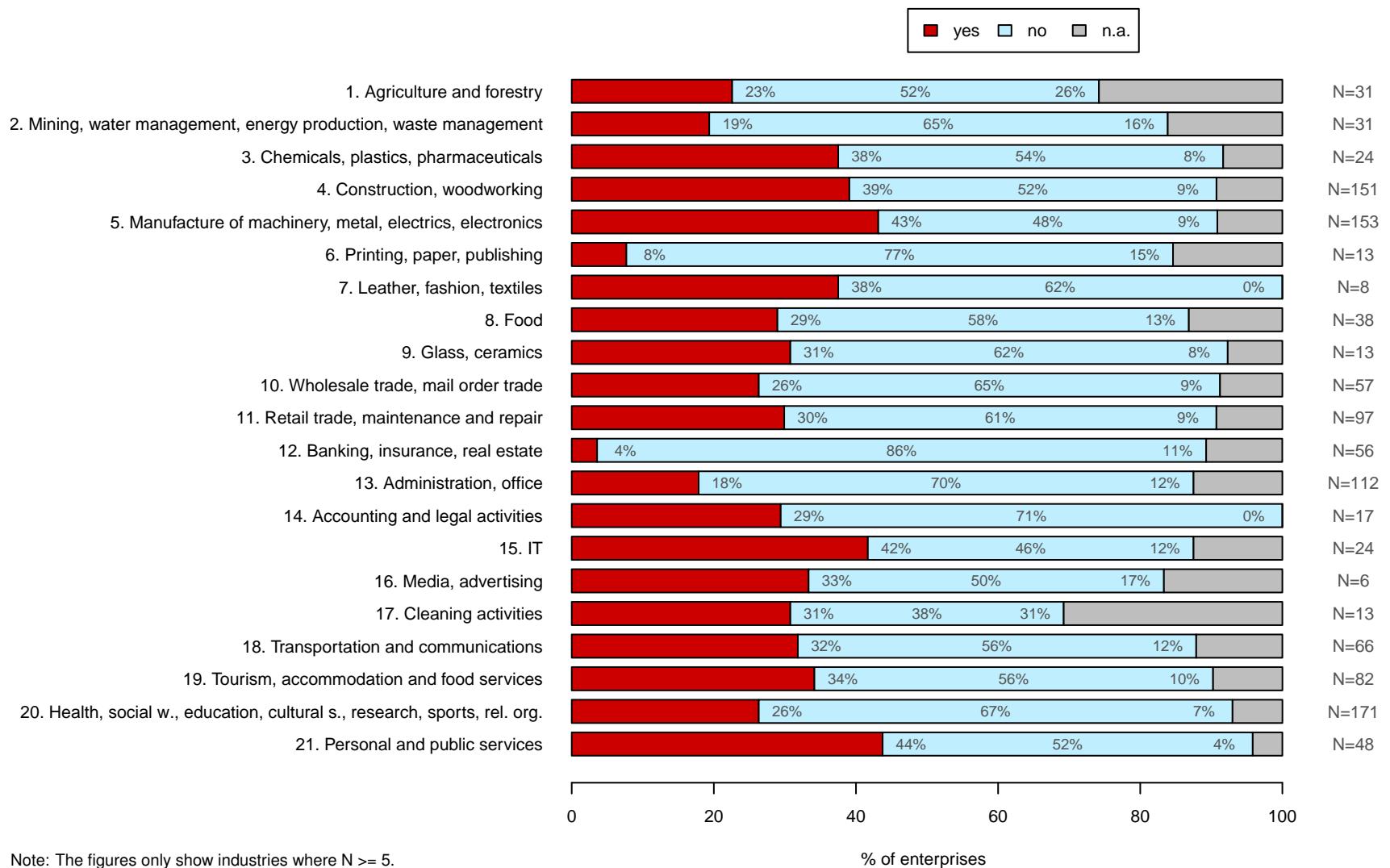
Figure 20: Skilled labour shortage by industry, Salzburg



Note: The figures only show industries where N >= 5.

Source: AMS.

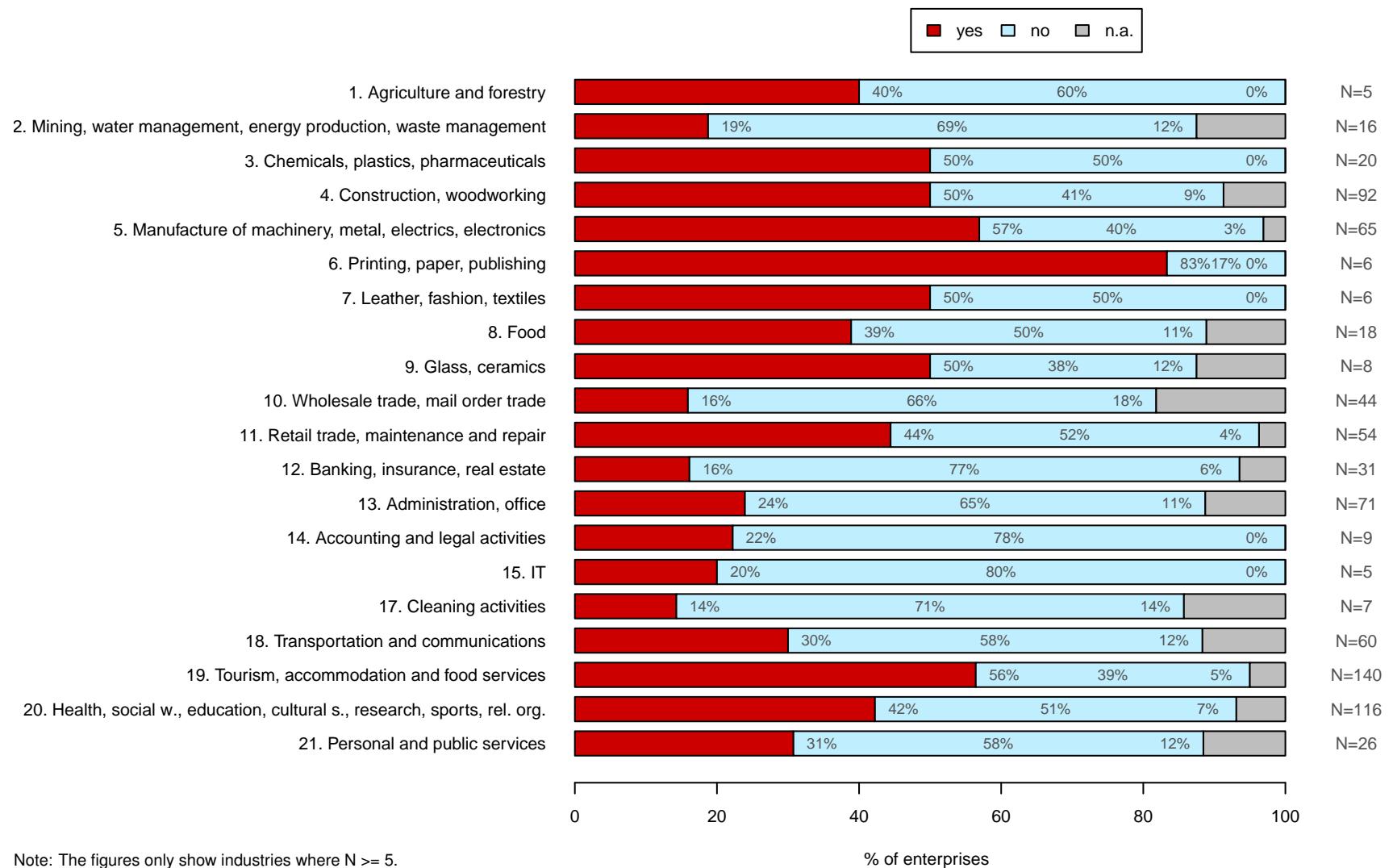
Figure 21: Skilled labour shortage by industry, Styria



Note: The figures only show industries where N >= 5.

Source: AMS.

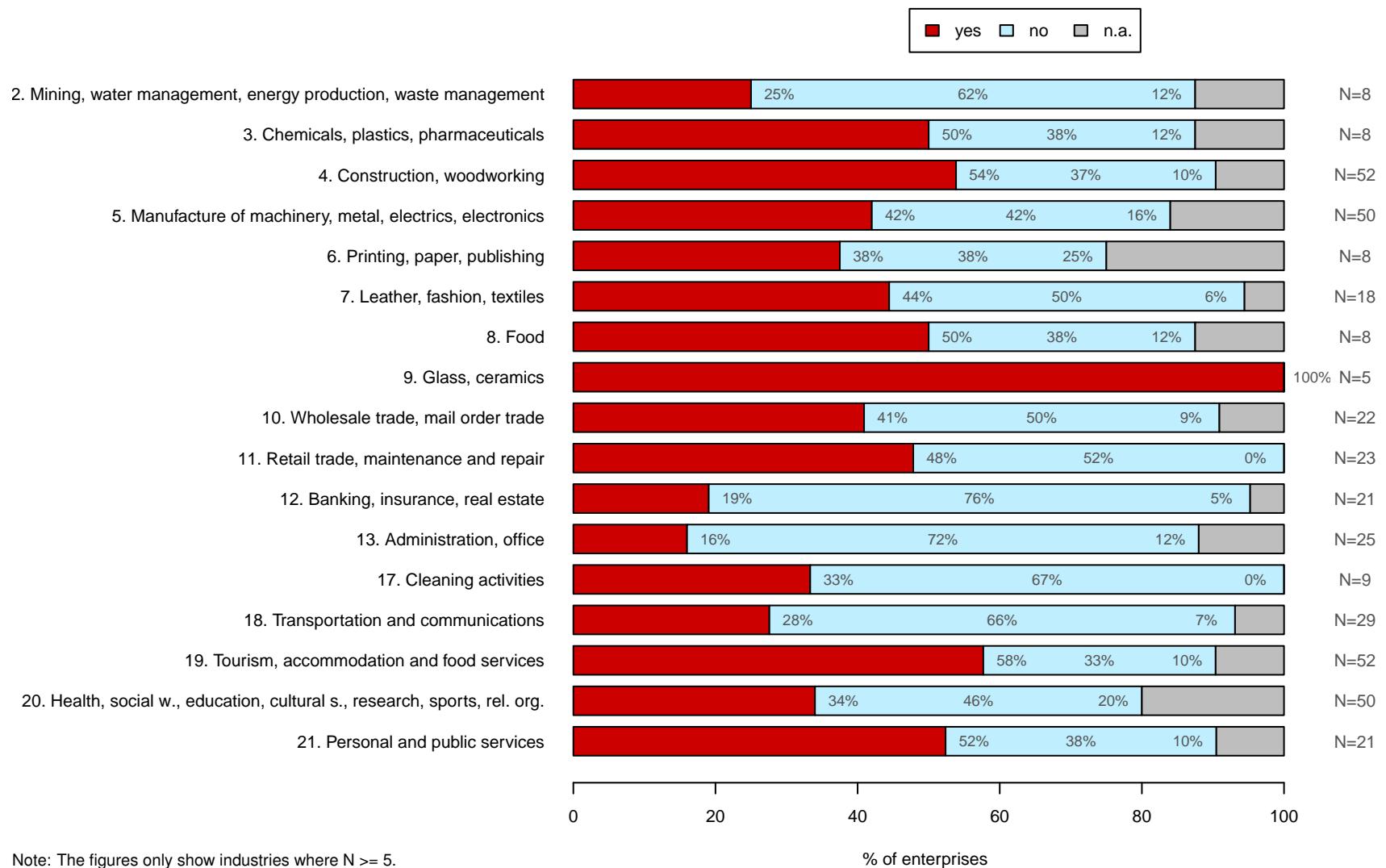
Figure 22: Skilled labour shortage by industry, Tyrol



Note: The figures only show industries where N >= 5.

Source: AMS.

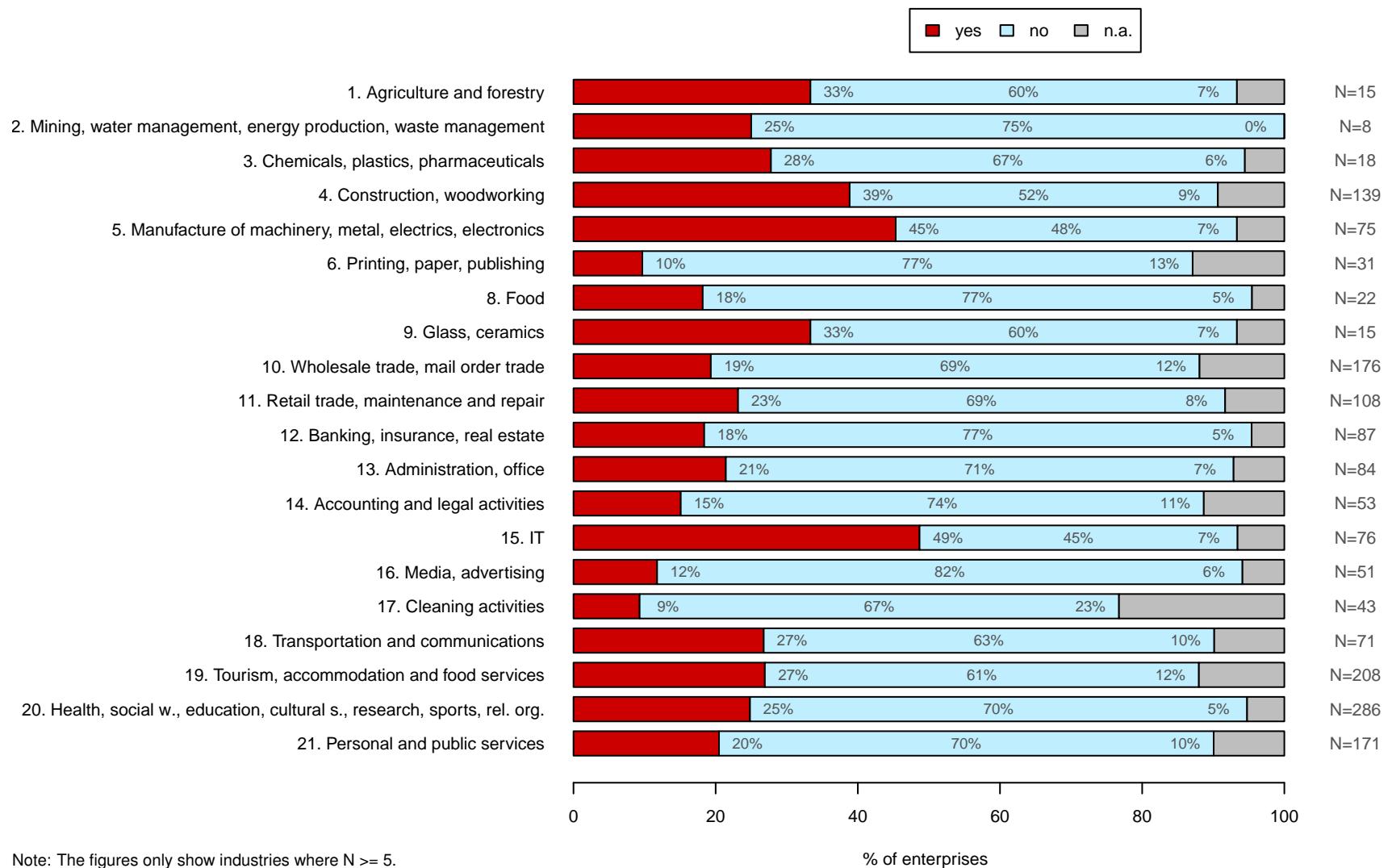
Figure 23: Skilled labour shortage by industry, Vorarlberg



Note: The figures only show industries where N >= 5.

Source: AMS.

Figure 24: Skilled labour shortage by industry, Vienna

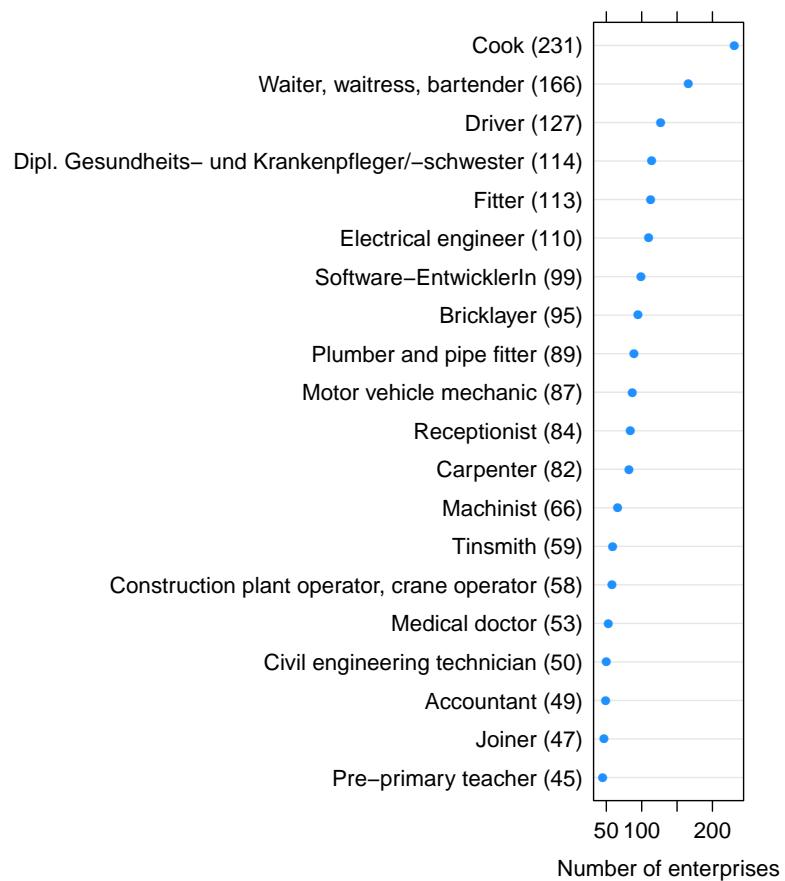


Note: The figures only show industries where N >= 5.

Source: AMS.

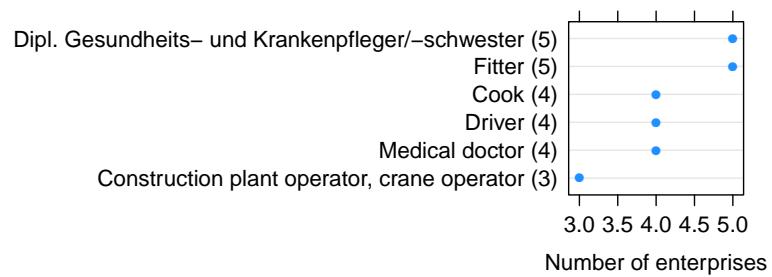
4 Shortage occupations

Figure 25: Shortage occupations, top 20



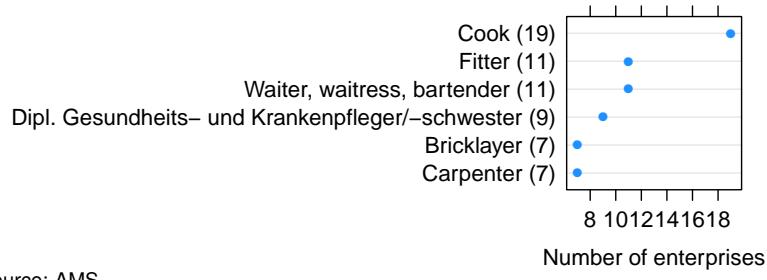
Source: AMS.

Figure 26: Shortage occupations top 6, Burgenland



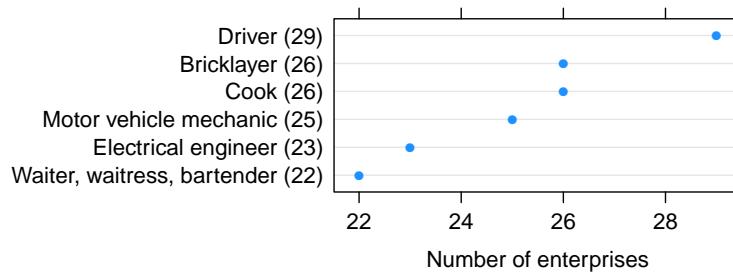
Source: AMS.

Figure 27: Shortage occupations top 6, Carinthia



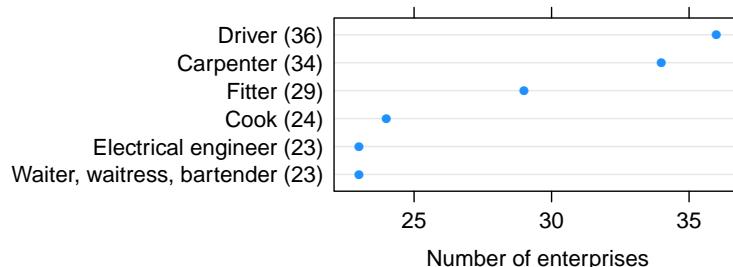
Source: AMS.

Figure 28: Shortage occupations top 6, Lower Austria



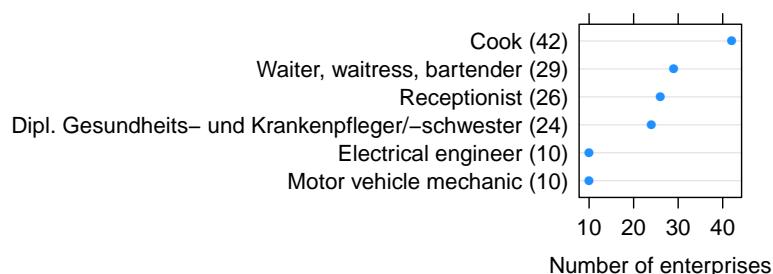
Source: AMS.

Figure 29: Shortage occupations top 6, Upper Austria



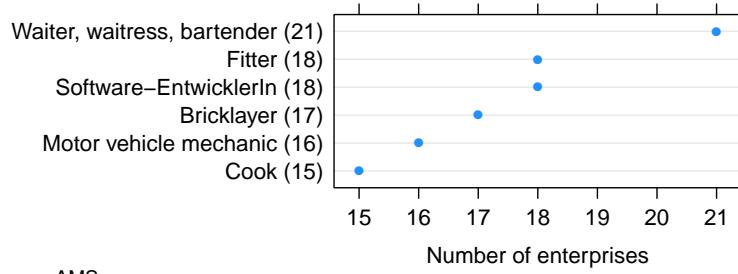
Source: AMS.

Figure 30: Shortage occupations top 6, Salzburg



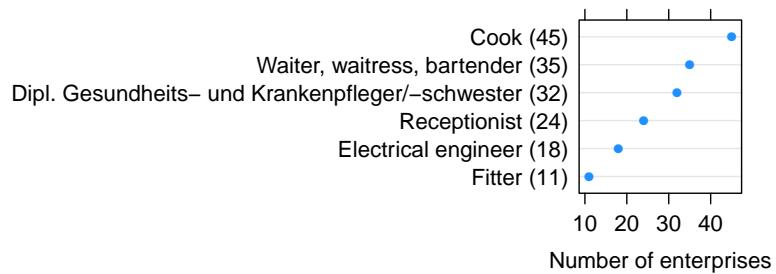
Source: AMS.

Figure 31: Shortage occupations top 6, Styria



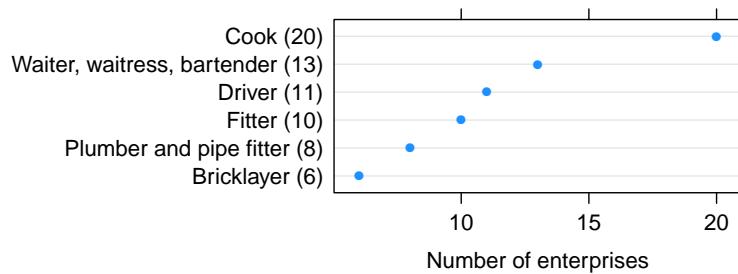
Source: AMS.

Figure 32: Shortage occupations top 6, Tyrol



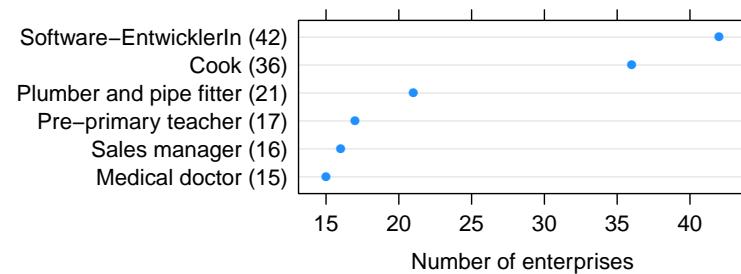
Source: AMS.

Figure 33: Shortage occupations top 6, Vorarlberg



Source: AMS.

Figure 34: Shortage occupations top 6, Vienna



Source: AMS.

Appendix

A Questionnaire (German original)



Fragebogen

(beidseitig)

Diesen Fragebogen finden Sie auch in elektronischer Form unter:

<https://ams-betriebsbefragung.at>

Bei Rückfragen:

Tel.: 0680 2201447

E-Mail: info@ams-betriebsbefragung.at

Sollten Sie von uns mehrere Fragebögen erhalten haben, geben Sie bitte die Aussendungscodes der überzähligen Fragebögen hier an:



Wir ersuchen Sie, den Fragebogen nur für Ihre Betriebsstätte/Zweigstelle/Filiale auszufüllen!

Betriebsdaten

Name des Betriebes/der Institution/der Filiale:	PLZ/Ort
Adresse:	E-Mail:
Tel.: Fax:	Name des/der BetriebsleiterIn:
Gründungsjahr:	

Branche

Betriebstyp

- Einzelunternehmen
- Stammbetrieb (mit Filialen)
- Konzern(-Zentrale)
- Zweig-/Filialbetrieb (eines größeren Unternehmens/Konzerns)
- Sonstiges

Der Betrieb ist hauptsächlich ein ...

- Produktionsbetrieb => wichtigste Produkte:
- Handelsbetrieb => wichtigste Handelsgüter:
- Dienstleistungsbetrieb => wichtigste Dienstleistungen:

Im Betrieb wird mit folgenden Technologien gearbeitet (z.B. CNC, CAD, CIM, EDV-Bereich, etc.)



Beschäftigungsstruktur

<i>Anzahl der MitarbeiterInnen in der Betriebsstätte insgesamt? (Bitte gegebenenfalls auch „0“ eintragen.)</i>			
<input type="checkbox"/> Männliche Mitarbeiter – vollzeitbeschäftigt:		Beschäftigen Sie auch MitarbeiterInnen mit freien Dienstverträgen, geringfügigen Beschäftigungsverhältnissen, Leiharbeitsverhältnissen, etc.?	
<input type="checkbox"/> Weibliche Mitarbeiter – vollzeitbeschäftigt:		<input type="checkbox"/> Ja	
<input type="checkbox"/> Männliche Mitarbeiter – teilzeitbeschäftigt:		<input type="checkbox"/> Nein	
<input type="checkbox"/> Weibliche Mitarbeiter – teilzeitbeschäftigt:			
<input type="checkbox"/> Männliche Lehrlinge:			
<input type="checkbox"/> Weibliche Lehrlinge:			
<i>Nennen Sie bitte – getrennt nach Arbeitsbereichen – je drei häufige Berufe in Ihrem Betrieb:</i>			
Arbeitsbereiche (falls vorhanden):		Berufsbezeichnung:	
Produktion	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dienstleistung	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Büro/Verwaltung/Vertrieb/Verkauf	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Sonstiger Arbeitsbereich: (bitte angeben)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Lehrlingsausbildung

<i>Bilden Sie Lehrlinge aus?</i>	
<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja, im Betrieb => Name der Ansprechperson:
	<input type="checkbox"/> Ja, im Betrieb und in einer Lehrwerkstatt
	<input type="checkbox"/> Ja, im Verbund



Bedarfsentwicklung / Kenntnisse, Anforderungen, Qualifikationen

Geben Sie bitte an:

- a) in welchen Berufen (in den letzten beiden Jahren) die häufigsten Neueinstellungen erfolgten. Nennen Sie pro Zeile bitte nur einen Beruf (z.B. AnlagenelektrikerIn, RezeptionistIn, PersonalverrechnerIn).
- b) die durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (z.B. 2006: 20, 2005: 4 → Durchschnitt pro Jahr: 12).
- c) den voraussichtlichen Bedarfstrend in den nächsten 12 Monaten – ist der Personalbedarf im jeweiligen Beruf größer / gleich / kleiner als im Durchschnitt der vergangenen beiden Jahre?
- d) besondere, für den Beruf erforderliche Kenntnisse, Anforderungen und Qualifikationen (z.B. Datenbank-Kenntnisse, Qualitätsmanagement-Kenntnisse, analytisches Denkvermögen).

a) Beruf	b) Durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren	c) Voraussichtlicher Bedarfstrend in den nächsten 12 Monaten	d) Besondere für den Beruf erforderliche Kenntnisse, Anforderungen und Qualifikationen
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> größer <input type="radio"/> gleich <input type="radio"/> kleiner	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> größer <input type="radio"/> gleich <input type="radio"/> kleiner	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> größer <input type="radio"/> gleich <input type="radio"/> kleiner	<input type="text"/>

a) Geben Sie bitte – falls vorhanden – einen Beruf an (**keinen der oben genannten**), für den sich für die nächsten 12 Monate deutlich mehr oder deutlich weniger Bedarf zeigt.

b), c), d) Siehe oben.

a) Beruf	b) Durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren	c) Voraussichtlicher Bedarfstrend in den nächsten 12 Monaten	d) Besondere, für den Beruf erforderliche Kenntnisse, Anforderungen und Qualifikationen
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> größer <input type="radio"/> kleiner	<input type="text"/>



Weiterbildung der MitarbeiterInnen

Wer ist im Betrieb für die Weiterbildung der MitarbeiterInnen zuständig?

Welche internen oder externen Weiterbildungsmaßnahmen sind für die MitarbeiterInnen Ihres Betriebes künftig wichtig?

Themen für interne Maßnahmen (werden vom Unternehmen selbst durchgeführt):

.....
 Themen für externe Maßnahmen (werden von einem Veranstalter durchgeführt, der nicht zum Unternehmen gehört):

Erhebung zum Fachkräftemangel

37

1. Gibt es in Ihrem Betrieb qualifizierte berufliche Positionen, die Sie trotz intensiver Personalsuche nicht bzw. nicht ausreichend besetzen konnten?

Ja

Nein => weiter zu „Anfangsgehalt“

2. Geben Sie bitte jene Berufe an, für die Sie in den letzten 6 Monaten trotz intensiver Suche die entsprechenden offenen Stellen nicht oder nur unzureichend besetzen konnten.

Beruf

.....
.....
.....

Besondere für den Beruf erforderliche Kenntnisse, Anforderungen und Qualifikationen

.....
.....
.....



38

3. Geben Sie bitte die für Ihren Betrieb ausschlaggebenden Gründe für den Fachkräftemangel an.

- Qualifikationen nicht am letzten Stand (Arbeitskräfteangebot)
- Fehlende Arbeitsmotivation (Arbeitskräfteangebot)
- Unzureichende berufliche Erstausbildung (Arbeitskräfteangebot)
- Unzureichende berufliche Spezialisierung (Arbeitskräfteangebot)
- Sonstige Gründe:
.....
.....

4. Welches Vorgehen bzw. welche Maßnahme erscheint Ihnen sinnvoll, um den oft behaupteten Fachkräftemangel zu beheben?

- Nachqualifizierung von Arbeitskräften, deren Qualifikationen veraltet sind (finanziert mit öffentlichen Mitteln)
- Einstellung von ausländischen Arbeitskräften mit entsprechenden Ausbildungen/Erfahrungen
- Verbesserung der beruflichen Erstausbildung
- Weitere Differenzierung der berufsbildenden Schul- und Hochschulausbildung
- Angebot spezifischer Weiterbildungen zur Höherqualifizierung der eigenen MitarbeiterInnen
- Erweiterung des Angebotes von qualifizierten Zeitarbeitskräften
- Andere Maßnahmen:
.....
.....

5. Wenn Sie eine mangelnde Qualifizierung Ihrer MitarbeiterInnen feststellen, welche Arbeitskräfte sind eher betroffen?

- Jüngere Arbeitskräfte
- Ältere Arbeitskräfte



Anfangsgehalt

Das Anfangsgehalt beträgt (bitte tragen Sie ein)		
z.B. für den Beruf		Euro (brutto/Monat)
ArbeiterInnen
Angestellte

Kontakte zum AMS

Haben Sie in den letzten zwei Jahren Dienstleistungen des AMS in Anspruch genommen?

- Vermittlung Förderung Auskunft Andere Dienstleistungen Nein

69

Verbesserungsvorschläge

Das Arbeitsmarktservice ist stets darum bemüht, Arbeitsabläufe effektiver zu gestalten. Aus diesem Grund ersuchen wir Sie, uns in Form von Anmerkungen bzw. Stichworten Hinweise zu geben, die Ihrer Einschätzung nach zu einer besseren Zusammenarbeit mit dem AMS führen würden.

.....

.....

.....

Herzlichen Dank für Ihre Mühe!

B Table of charts

1	Skilled labour shortage	7
2	Skilled labour shortage by enterprise size, number of yes responses	7
3	Skilled labour shortage by enterprise size	8
4	Skilled labour shortage by enterprise size over time	8
5	Skilled labour shortage by industry, number of yes responses	9
6	Skilled labour shortage by industry	10
7	Skilled labour shortage by industry over time	11
8	Skilled labour shortage by industry, large enterprises (250+)	12
9	Skilled labour shortage by NACE level 1	13
10	Skilled labour shortage by NACE level 2, 01–35	14
11	Skilled labour shortage by NACE level 2, 36–63	15
12	Skilled labour shortage by NACE level 2, 64–99	16
13	Skilled labour shortage by province, number of yes responses	17
14	Skilled labour shortage by province	17
15	Skilled labour shortage by province over time	18
16	Skilled labour shortage by industry, Burgenland	19
17	Skilled labour shortage by industry, Carinthia	20
18	Skilled labour shortage by industry, Lower Austria	21
19	Skilled labour shortage by industry, Upper Austria	22
20	Skilled labour shortage by industry, Salzburg	23
21	Skilled labour shortage by industry, Styria	24
22	Skilled labour shortage by industry, Tyrol	25
23	Skilled labour shortage by industry, Vorarlberg	26
24	Skilled labour shortage by industry, Vienna	27
25	Shortage occupations, top 20	28
26	Shortage occupations top 6, Burgenland	28
27	Shortage occupations top 6, Carinthia	29
28	Shortage occupations top 6, Lower Austria	29
29	Shortage occupations top 6, Upper Austria	29
30	Shortage occupations top 6, Salzburg	29
31	Shortage occupations top 6, Styria	30
32	Shortage occupations top 6, Tyrol	30
33	Shortage occupations top 6, Vorarlberg	30
34	Shortage occupations top 6, Vienna	31