

Karin Steiner, Andrea Egger-Subotitsch

## Evaluierung der Qualifizierungsberatung für Betriebe des AMS Niederösterreich für 2004–2006

**Die Qualifizierungsberatung des AMS NÖ hat nachhaltig zu einer Einstellungsänderung der Klein- und Kleinstbetriebe bis zu 50 MitarbeiterInnen zur Weiterbildung ebendieser beigetragen. Durch das kostenlose Angebot konnten vor allem finanziell schlechter gestellte Betriebe sowohl eine Beratung in Anspruch nehmen als auch zu einer Qualifizierungsförderung für ihre MitarbeiterInnen kommen. Von diesen empfinden seither fast zwei Drittel ihren Arbeitsplatz als sicherer als vor der Weiterbildung.**

2004 bis 2006 nahmen 258 Betriebe, also rund 1 % der niederösterreichischen Klein- und Kleinstbetriebe, eine kostenlose, durch das AMS Niederösterreich geförderte Qualifizierungs- und Szenarioberatung in Anspruch. Mit Ende 2008 wurde der Zeitraum 2004 bis 2006 – beauftragt durch das AMS Niederösterreich – vom Forschungsinstitut abif evaluiert.

Wie bei nahezu allen AMS-geförderten Angeboten erfordert auch die Qualifizierungs- und Szenarioberatung einen hohen Zeitaufwand für die Überzeugungsarbeit der Unternehmen, dass diese Beratung für sie von Vorteil ist. Acht von zehn Unternehmen nahmen eine Qualifizierungsberatung in Anspruch, bei der die Erhebung des Weiterbildungsbedarfes und die Weiterbildungsplanung der MitarbeiterInnen im Fokus stehen. Bei zwei von zehn Unternehmen wurde eine Szenarioberatung durchgeführt, die die strategische Planung des Unternehmens betrifft. Das kostenlose Beratungsangebot trägt insbesondere dazu bei, dass dieses auch von finanziell schlechter gestellten Unternehmen wahrgenommen wird.

### **Weiterbildung von Frauen und über-45-jährigen ArbeitnehmerInnen in 85 % der beratenen Unternehmen ermöglicht**

Die relevanten arbeitsmarktpolitischen Zielgruppen, die das AMS NÖ erreichen wollte, wurden mit der Qualifizierungsberatung erreicht. Nur zwei der 258 beratenen Unternehmen beschäftigten keine der beiden Zielgruppen. In 84 % der Beratungen, die zu einer Schulung führten, wurden auch Personen aus den genannten Zielgruppen weitergebildet. Insbesondere qualifizierte Frauen haben von der Weiterbildung profitiert.

### **Miteinbeziehung der MitarbeiterInnen bei der Bildungsplanung**

Im Prozess der Qualifizierungsberatung wurde insbesondere darauf geachtet, dass die MitarbeiterInnen in die Ermittlung des Bildungsbedarfes und den Entscheidungsprozess miteinbezogen wurden.

### **Szenarioberatung**

Die Szenarioberatung führte bei sechs von zehn Unternehmen zu einer Verbesserung der organisationsinternen Kommunikation. Bei der Hälfte der Unternehmen führte die Beratung zu positiven Auswirkungen hinsichtlich des Führungsstils, des Betriebsklimas, des KundInnenkontaktes, der Motivation, der Bewältigung der täglichen Arbeit und der Arbeitsabläufe. In vier von zehn Betrieben verbesserte sich das MitarbeiterInnen-Recruiting, in drei von zehn Betrieben die Einschulung neuer MitarbeiterInnen.

### **Die Qualifizierungsberatung ändert die Einstellung zur Weiterbildung der MitarbeiterInnen**

Bei immerhin knapp der Hälfte der beratenen Unternehmen wurde nach der Beratung eine konkrete Weiterbildung durchgeführt. Bei etwa einem Fünftel der beratenen Unternehmen führte die Qualifizierungsberatung zu einer langfristigen Weiterbildungsplanung der MitarbeiterInnen.

### **Weiterbildung führt zur Sicherung des Arbeitsplatzes**

57 % der befragten MitarbeiterInnen gaben an, dass sie durch die erhaltene Weiterbildung mehr Jobsicherheit empfinden würden. Allerdings nur 39 % sehen damit generell ihre Arbeitsmarktchancen erhöht sind. ❖

[Themennavigator/Download der Studie](#)

[Evaluierung der Qualifizierungsberatung Niederösterreich \(Langfassung\)](#)  
[Evaluierung der Qualifizierungsberatung Niederösterreich \(Kurzfassung\)](#)  
[Übersicht zu den Beratungs- bzw. Förderangeboten des AMS für Unternehmen](#)

Weitere interessante Volltext-Publikationen zum Thema finden Sie unter Verwendung selbstgewählter Stichworte in der E-Library des AMS-Forschungsnetzwerkes: [Bibliographische Suche](#) – [Volltextsuche](#)

[www.ams-forschungsnetzwerk.at](http://www.ams-forschungsnetzwerk.at)

... ist die Internet Adresse des AMS Österreich für die Arbeitsmarkt-, Berufs- und Qualifikationsforschung

Medieninhaber und Herausgeber: AMS Österreich, Abt. Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation, A-1200 Wien, Treustraße 35–43  
Die in den FokusInfos geäußerten Ansichten und Meinungen müssen nicht mit denen des Herausgebers übereinstimmen.