

**Analyse des Qualifikationsbedarfs in
zehn ausgewählten Berufsbereichen
anhand von Stellenmarktinserten**

Bundesland-Endbericht - Burgenland

informationscouts - Josef Mair

Wien, Januar 2011

***information-
scouts***

Ing. Mag. Josef Mair
Leystraße 8/27
1200 Wien

josef.mair@informationscouts.at

Inhaltsverzeichnis

ABBILDUNGSVERZEICHNIS	4
1. ANLEITUNG ZUR ORIENTIERUNG UND HANDHABUNG DES BUNDESLANDBERICHTS	5
2. BASISINFORMATION ZUR GESAMTSTUDIE UND ZUR ANLAGE DER QUALIFIKATIONSBEDARFSANALYSE	7
3. BESCHREIBUNG DES STELLENAUFGKOMMENS IN DER STICHPROBE FÜR DAS BUNDESLAND BURGENLAND	9
4. QUALIFIKATIONSPROFIL IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN – STELLENAUFGKOMMEN UND QUALIFIKATIONSBEDARFE IM DETAIL	17
4.1 SCHULISCHE VORQUALIFIKATIONEN IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN	18
4.2 BERUFSPRAKTISCHE ERFAHRUNGEN IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN	19
4.3 COMPUTERKENNTNISSE IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN	20
4.4 FACHSPEZIFISCHE KENNTNISSE IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN	21
4.5 FREMDSPRACHENKENNTNISSE IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN	22
4.6 SOZIALE KOMPETENZEN UND ARBEITSTUGENDEN IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN	23
5. EPILOG	25

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Überblick über Inhalte und Gliederung von Gesamtbericht und Bundeslandbericht.....	6
Abbildung 2: Die untersuchten 10 Berufsbereiche	7
Abbildung 3: Basisinformation zu den ausgewählten Medien und Ausgaben und zum Beobachtungszeitraum	8
Abbildung 4: 6 Erfassungs- und Analysedimensionen zu den Qualifikationsbedarfen.....	8
Abbildung 5: Anteil der offenen Stellen im Burgenland und in den anderen Bundesländern.....	9
Abbildung 6: Berufsobergruppen mit höherem Stellenaufkommen	10
Abbildung 7: Die häufigst nachgefragten Berufe	10
Abbildung 8: Häufigkeiten der offenen Stellen nach BOG und Berufen im Burgenland und in Österreich	16
Abbildung 9: Stellenaufkommen in der BOG Hotelempfang und Etage im BZR 2010 für Österreich und das Bundesland Burgenland	17
Abbildung 10: Qualifikationserwartungen zur schulischen Vorbildung in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....	18
Abbildung 11: Qualifikationserwartungen zu den beruflichen Vorerfahrungen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....	19
Abbildung 12: Qualifikationserwartungen zu Computerkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....	20
Abbildung 13: Qualifikationserwartungen zu fachspezifischen Kenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....	21
Abbildung 14: Qualifikationserwartungen zu Fremdsprachenkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....	22
Abbildung 15: Nachgefragte Sozialkompetenzen und Arbeitstugenden in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....	24

1. Anleitung zur Orientierung und Handhabung des Bundeslandberichts

Im Rahmen der vom Arbeitsmarktservice Österreich beauftragten Analyse des Qualifikationsbedarfs in ausgewählten Berufsbereichen werden alternierend die Stelleninserate von 4 Berufsbereichen mit 19 Berufsobergruppen und 115 Berufen sowie von 10 Berufsbereichen mit 27 Berufsobergruppen und 191 Berufen erfasst und ausgewertet. Zu den gesamtösterreichischen Auswertungen liegen inzwischen 16 Berichte vor. Seit dem Jahr 2005 werden die Daten auch für die neun Bundesländer aufbereitet und in gesonderten Berichten dargestellt.

Eine ausführliche Beschreibung des empirischen Designs ist im auf CD-ROM beigefügten Gesamtbericht so wie in früheren Berichten nachzulesen.

Die vorliegende Analyse ist eine repräsentative, umfangreiche, präzise und originale Abbildung der Qualifikationsbedarfe für Gesamtösterreich und neun Bundesländer. Der Gesamtbericht für zehn Berufsbereiche aus dem Jahr 2010 hat einen Umfang von 57 und einen Tabellenanhang mit 1037 Seiten. Die Inhalte der Gesamt- und Bundesländerberichte sind in Abbildung 1 aufgelistet.

Ein Bundeslandbericht besteht aus folgenden Teilen:

- Textteil für das jeweilige Bundesland
- Tabellenanhang mit 405 Seiten und 378 Tabellen

Der Tabellenanhang liefert alle qualifikationsrelevanten und berufsspezifischen Detailergebnisse für die untersuchten 191 Berufe. Im Textteil stellen wir zum einen die bundeslandspezifischen Daten des Untersuchungssamples vor. Zum anderen wählen wir eine BOG¹ und einen Beruf aus, anhand derer wir entlang der Befunde exemplarisch die Qualifikationsanforderungen diskutieren. Für den vorliegenden Bundeslandbericht nehmen wir die BOG Hotelempfang und Etage und daraus den Beruf RezeptionistIn während im Gesamtbericht zwei Berufe aus zwei unterschiedlichen BOG ausführlich besprochen werden.

¹ BOG = Berufsobergruppe

<i>Inhalte</i>	<i>Ergebnisdarstellung</i>
Ziel der Qualifikationsbedarfsanalyse	Gesamtbericht
Methodisches Design und Vorgehen <ul style="list-style-type: none"> • Untersuchungsgegenstand • Medienauswahl • Beobachtungszeitraum • Auswahl der Stelleninserate 	
Stichprobenbeschreibung – Stellenaufkommen in Österreich <ul style="list-style-type: none"> • Verteilung nach Berufen • Verteilung nach Regionen • Verteilung nach Medien 	
Erfassungsmethodik der Qualifikationsdimensionen <ul style="list-style-type: none"> • Schulische Vorqualifikationen • Berufspraktische Erfahrungen • Computerkenntnisse • Fachspezifische Kenntnisse • Fremdsprachenkenntnisse • Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden 	
Qualifikationsbedarfe im Detail in ausgewählten BOG und Berufen <ul style="list-style-type: none"> • BOG Hotelempfang und Etage und Beruf RezeptionistIn • BOG Krankenpflegepersonal und Hebammen und Beruf Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester 	
Methodische Nachbetrachtungen	
Anleitung zur Handhabung des Bundeslandberichts	Bundeslandberichte
Basisinformation zur Gesamtstudie und zur Anlage der Qualifikationsbedarfsanalyse	
Stellenaufkommen in der Stichprobe im Bundesland	
Qualifikationsbedarfe im Bundesland in einer ausgewählten BOG und einem Beruf <ul style="list-style-type: none"> • BOG Hotelempfang und Etage und Beruf RezeptionistIn 	

Abbildung 1: Überblick über Inhalte und Gliederung von Gesamtbericht und Bundeslandbericht

2. Basisinformation zur Gesamtstudie und zur Anlage der Qualifikationsbedarfsanalyse

In der Studie wird der Qualifikationsbedarf in zehn ausgewählten Berufsbereichen mit 27 Berufsobergruppen und 191 Berufen repräsentativ abgebildet (Abbildung 2).

<i>10 Berufsbereiche</i>	<i>27 BOG</i>	<i>191 Berufe</i>
Gesundheit und Medizin	7	38
Hotel- und Gastgewerbe	4	31
Soziales, Erziehung und Bildung	4	40
Sicherheitsdienste	2	13
Reinigung und Hausbetreuung	2	14
Hilfsberufe und Aushilfskräfte	1	4
Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft	3	23
Reise, Freizeit und Sport	2	18
Umwelt	1	5
Körper- und Schönheitspflege	1	5

Abbildung 2: Die untersuchten 10 Berufsbereiche

Die Qualifikationsbedarfsanalyse baut auf der Methode der Stellenmarktanalyse auf. Als repräsentatives Sample werden die Stelleninserate von 14 österreichischen Medien – davon 10 Printmedien und 4 Online-Jobbörsen – ausgewählt. Die Inserate der ausgewählten Medien werden über einen Zeitraum von 24 Wochen (bzw. 16 Wochen) in die Analyse einbezogen². Die einzelnen Medien gehen dabei zyklisch in einem Rhythmus von vier Wochen in die Untersuchung ein, womit pro Medium 6 bzw. 4 Ausgaben und über alle Medien 84 bzw. 56 Ausgaben die Stelleninsertionen repräsentieren (Abbildung 3).

<p><i>14 Medien</i></p> <p>10 Printmedien: Der Standard, Wiener Zeitung, Kurier, Kronen Zeitung Wiener Ausgabe, Kleine Zeitung Steiermark Ausgabe, Kleine Zeitung Kärntner Ausgabe, Oberösterreichische Nachrichten, Salzburger Nachrichten, Tiroler Tageszeitung, Vorarlberger Nachrichten</p> <p>4 Online-Jobbörsen: Stepstone, Jobpilot, Gastrojobs, Careesma</p>
<p><i>Beobachtungszeitraum 2010: 24 Wochen (Mitte März bis Ende August 2010) bzw. 16 Wochen (Mitte Mai bis Ende August 2010)</i></p>
<p><i>Zusammensetzung der Medien: insgesamt 84 bzw. 56 Ausgaben, pro Medium 6 bzw. 4 Ausgaben zyklisch jede vierte Woche</i></p>

Abbildung 3: Basisinformation zu den ausgewählten Medien und Ausgaben und zum Beobachtungszeitraum

Alle qualifikationsrelevanten Informationen der erfassten Stelleninserate gehen in die Auswertung ein und werden entlang der folgenden 6 Kategorien erfasst, analysiert und dargestellt:

<p>schulische Vorqualifikationen</p> <p>berufspraktische Erfahrungen</p> <p>Computerkenntnisse</p> <p>fachspezifische Kenntnisse</p> <p>Fremdsprachenkenntnisse</p> <p>soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden</p>
--

Abbildung 4: 6 Erfassungs- und Analysedimensionen zu den Qualifikationsbedarfen

² Die Inserate jener 5 Berufsobergruppen mit dem höchsten Stellenaufkommen werden, wie auch in den Jahren zuvor, über einen Zeitraum von 16 Wochen einbezogen, die Inserate der restlichen 22 Berufsobergruppen über einen Zeitraum von 24 Wochen.

3. Beschreibung des Stellenaufkommens in der Stichprobe für das Bundesland Burgenland

In der vorliegenden Gesamtstudie werden Stellenaufkommen und Qualifikationsbedarfe in zehn Berufsbereichen in einer für Österreich repräsentativen Erhebung aufgezeigt. Die Gesamtstichprobe umfasst 8402.0³ Stelleninsertionen, von denen 44.5 und damit 0.5 Prozent auf das Bundesland Burgenland entfallen (Abb. 5).

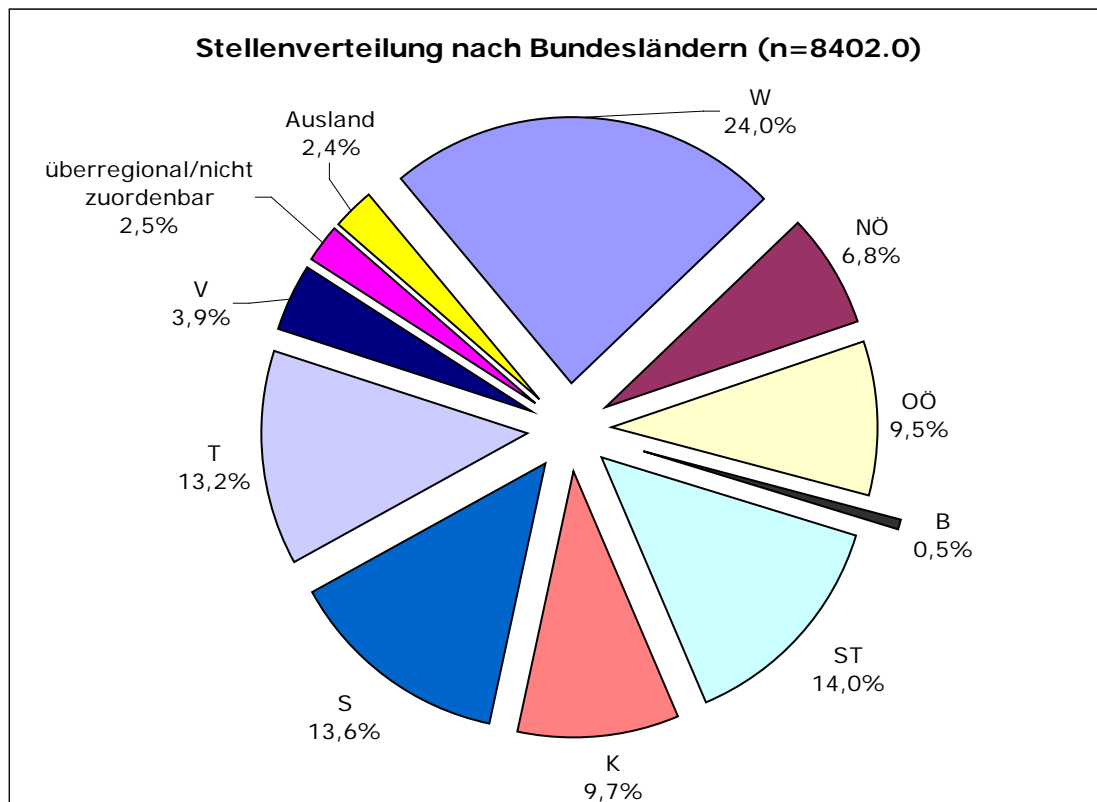


Abbildung 5: Anteil der offenen Stellen im Burgenland und in den anderen Bundesländern

Diese 44.5 Stellen für das Burgenland verteilen sich auf die zehn Berufsbereiche in folgender Weise: mit 21.0 Stellen entfällt der größte Stellenmarktanteil des kleinen burgenländischen Stellenaufkommens auf den Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe. Gereiht nach ihrer Häufigkeit folgen dann die Berufsbereiche Soziales, Erziehung und Bildung (n=7.5), Gesundheit und Medizin (n=7.0), Reise, Freizeit und Sport (n=6.0), Reinigung und Hausbetreuung (n=2.0) und Sicherheitsdienste (n=1.0). Für die restlichen 4 Berufsbereiche Hilfsberufe und Aushilfskräfte, Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft, Umwelt sowie Körper- und Schönheitspflege liegen keine offenen Stellen im Sample vor.

³ Zur Erklärung von nichtganzzahligen Stellenzahlen siehe Endbericht der Gesamtstudie Seite 17.

Abbildung 6 zeigt jene Berufsobergruppen, für die im Beobachtungszeitraum die meisten Stelleninserate geschaltet wurden.

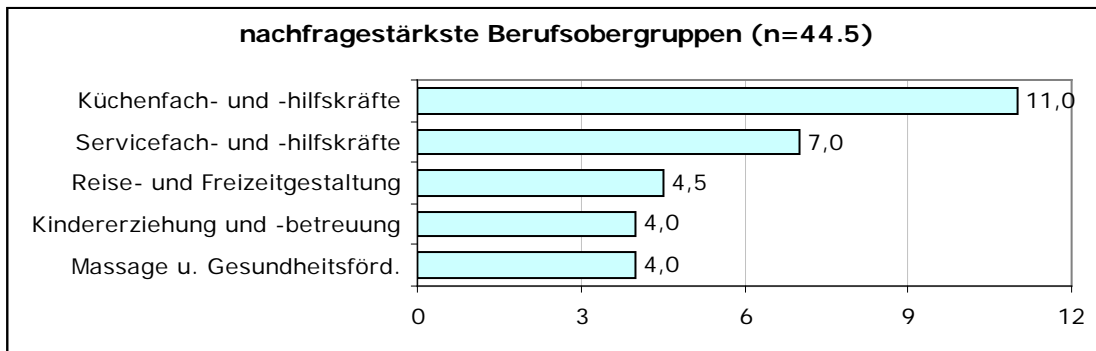


Abbildung 6: Berufsobergruppen mit höherem Stellenaufkommen

Die wenigen für das Burgenland erfassten Stellen entfallen vorwiegend auf folgende Berufe:

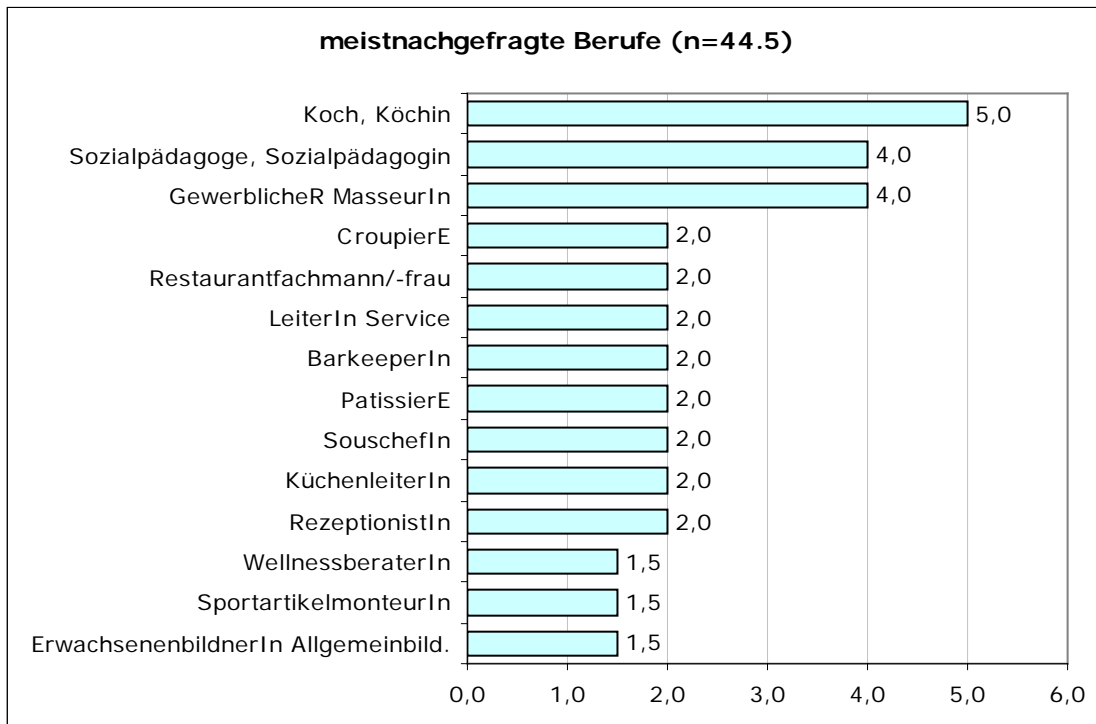


Abbildung 7: Die häufigst nachgefragten Berufe

Eine detaillierte Aufschlüsselung der Stellenmarktanteile für alle Berufsbereiche, Berufsobergruppen und Berufe gibt nachfolgende Abbildung 8 wieder.

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Burgenland		Gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
Gesundheit und Medizin		15,7%	7,0	14,0%	1175,5
	Ärztliche Berufe*	2,2%	1,0	1,0%	85,0
	AllgemeinmedizinerIn*		1,0		26,0
	Zahnarzt, Zahnärztin*		0,0		0,0
	Facharzt, Fachärztin*		0,0		49,0
	ArbeitsmedizinerIn*		0,0		6,0
	Tierarzt, Tierärztin*		0,0		4,0
	Krankenpflegepersonal und Hebammen	2,2%	1,0	5,4%	452,5
	PflegeleiterIn		1,0		45,0
	Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester		0,0		242,5
	Dipl. Kinderkrankenpfleger/-schwester		0,0		8,0
	Dipl. psychiatrischeR Krankenpfleger/-schwester		0,0		11,0
	PflegehelferIn		0,0		143,0
	Hebamme (m/w)		0,0		3,0
	Gewerblich-technische Gesundheitsberufe*	0,0%	0,0	0,4%	31,5
	AugenoptikerIn*		0,0		18,5
	OrthopädietechnikerIn*		0,0		6,0
	FeinoptikerIn*		0,0		0,0
	HörgeräteakustikerIn*		0,0		7,0
	Handel mit Gesundheitsprodukten*	0,0%	0,0	0,4%	30,5
	ApothekerIn*		0,0		3,0
	DrogistIn*		0,0		7,0
	Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn*		0,0		20,5
	Massage und Gesundheitsförderung*	9,0%	4,0	1,0%	81,0
	MedizinischeR MasseurIn*		0,0		25,0
	GewerblicheR MasseurIn*		4,0		56,0
	Medizinisch-technische Berufe*	2,2%	1,0	2,2%	185,0
	PhysiotherapeutIn*		0,0		61,0
	Dipl. medizinisch-technische Fachkraft*		0,0		6,0
	Diätologe, Diätologin*		0,0		2,0
	ErgotherapeutIn*		0,0		4,0
	Logopäde, Logopädin*		0,0		9,0
	BiomedizinischeR AnalytikerIn*		1,0		37,0
	OrthoptistIn*		0,0		0,0
	Radiologietechnologe, Radiologietechnologin*		0,0		17,0
	Dipl. KardiotechnikerIn*		0,0		2,0
	ZahntechnikerIn*		0,0		47,0
	Medizinische Hilfsberufe*	0,0%	0,0	3,7%	310,0
	Ordinationsgehilfe/-gehilfin bei Allgemeinmediz.*		0,0		32,0
	Ordinationsgehilfe/-gehilfin bei TierärztInnen*		0,0		2,0
	ZahnarztassistentIn*		0,0		199,0
	Ordinationsgehilfe/-gehilfin bei FachärztInnen*		0,0		67,0
	Operationsgehilfe/-gehilfin*		0,0		2,0
	Desinfektionsgehilfe/-gehilfin*		0,0		3,0
	Prosekturgehilfe/-gehilfin*		0,0		2,0
	SanitäterIn*		0,0		3,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)⁴

⁴ Berufsobergruppen und Berufe, welche über einen Beobachtungszeitraum von 24 Wochen in die Analyse einbezogen wurden, sind mit * gekennzeichnet.

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Burgenland		Gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
Hotel- und Gastgewerbe		47,2%	21,0	51,5%	4327,0
	Hotelempfang und Etage	4,5%	2,0	5,9%	494,5
	RezeptionistIn		2,0		231,5
	Night AuditorIn		0,0		24,0
	EtagenleiterIn		0,0		24,0
	Stubenmädchen/-bursch		0,0		197,0
	HoteldienerIn		0,0		18,0
	Hotelverwaltung und Gaststättenleitung*	2,2%	1,0	3,2%	273,0
	HoteldirektorIn*		0,0		13,0
	RestaurantleiterIn*		0,0		93,0
	Food-and-Beverage-ManagerIn*		0,0		15,0
	Hotel- und GastgewerbeassistentIn*		1,0		120,0
	Catering-OrganisatorIn*		0,0		22,0
	Spa-ManagerIn*		0,0		10,0
	Küchenfach- und -hilfskräfte	24,7%	11,0	19,7%	1654,5
	KüchenleiterIn		2,0		165,0
	Koch, Köchin		5,0		730,0
	SouschefIn		2,0		105,0
	EntremetierE		0,0		40,0
	SaucierE		0,0		4,0
	TournantE		0,0		15,0
	Gardemanger		0,0		25,0
	RotisseurIn		0,0		4,0
	PatissierE		2,0		94,0
	Frühstückskoch/-köchin		0,0		21,0
	Pizzakoch/-köchin		0,0		29,0
	Küchenhilfskraft		0,0		295,5
	AbwäscherIn		0,0		127,0
	Servicefach- und -hilfskräfte	15,7%	7,0	22,7%	1905,0
	BarkeeperIn		2,0		234,0
	LeiterIn Service		2,0		227,5
	Restaurantfachmann/-frau		2,0		1155,5
	GastgewerblicheR KassierIn		0,0		31,5
	Buffet- und Schankkraft		1,0		197,5
	Servierhilfskraft		0,0		45,0
	FlugbegleiterIn		0,0		14,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Burgenland		Gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
	Soziales, Erziehung und Bildung	16,9%	7,5	14,7%	1238,0
	Schule, Weiterbildung und Hochschule*	3,4%	1,5	5,1%	427,5
	VolksschullehrerIn*		0,0		9,0
	LehrerIn an Hauptschulen*		0,0		10,0
	SonderschullehrerIn*		0,0		0,0
	LehrerIn an allgemeinbildenden höheren Schulen*		0,0		25,0
	LehrerIn an berufsbildenden Schulen*		0,0		51,5
	LehrerIn an land- und forstwirtschaftlichen Schulen*		0,0		0,0
	HochschullehrerIn, LehrerIn an Fachhochschulen*		0,0		32,0
	LehrerIn für Nachhilfeunterricht*		0,0		47,5
	ReligionslehrerIn*		0,0		2,0
	SprachlehrerIn*		0,0		17,0
	KunstlehrerIn*		0,0		2,0
	MusiklehrerIn*		0,0		10,0
	SportlehrerIn*		0,0		4,0
	ErwachsenenbildnerIn im Bereich Technik*		0,0		72,5
	ErwachsenenbildnerIn im Bereich Allgemeinbildung*		1,5		57,5
	ErwachsenenbildnerIn in sonstigen Bereichen*		0,0		61,5
	FahrschullehrerIn *		0,0		26,0
	Soziale Betreuung, Beratung und Therapie*	4,5%	2,0	5,1%	430,5
	KlinischeR Psychologe/-in, Gesundheitspsychologe/-in*		0,0		17,0
	PsychotherapeutIn*		0,0		13,0
	MusiktherapeutIn*		0,0		0,0
	BehindertenbetreuerIn*		0,0		79,0
	Berufs- und BildungsberaterIn*		0,0		49,0
	SozialberaterIn im Bereich Arbeit*		0,0		18,0
	SozialberaterIn im Bereich Finanzen*		0,0		0,0
	SozialberaterIn im Bereich Recht*		0,0		12,0
	SozialberaterIn in sonstigen Bereichen*		1,0		80,5
	SozialmanagerIn*		1,0		40,0
	MediatorIn*		0,0		0,0
	FamilienbetreuerIn*		0,0		9,0
	EntwicklungshelferIn*		0,0		3,0
	AltenbetreuerIn*		0,0		39,0
	HeimhelferIn*		0,0		71,0
	Kindererziehung und -betreuung*	9,0%	4,0	4,5%	376,0
	Sozialpädagogin, Sozialpädagoge*		4,0		101,5
	KindergärtnerIn*		0,0		158,5
	KindergartenhelferIn*		0,0		11,0
	Tageseltern*		0,0		8,0
	KinderbetreuerIn*		0,0		97,0
	Religiöse Dienste, Seelsorge und Bestattung*	0,0%	0,0	0,0%	4,0
	GeistlicheR*		0,0		0,0
	PastoralassistentIn*		0,0		1,0
	BestatterIn*		0,0		3,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Burgenland		Gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
Sicherheitsdienste		2,2%	1,0	1,8%	147,5
	Öffentliche Sicherheit und Bundesheer*	0,0%	0,0	0,4%	34,0
	BerufssoldatIn*		0,0		0,0
	SoldatIn in einer Kaderpräsenzeinheit*		0,0		0,0
	PolizistIn*		0,0		2,0
	Justizwachebeamter, Justizwachebeamtin*		0,0		0,0
	Zollwachebeamter, Zollwachebeamtin*		0,0		27,0
	Berufsfeuerwehrmann/-frau*		0,0		4,0
	KatastrophenmanagerIn*		0,0		1,0
	Straßenaufsichtsorgan*		0,0		0,0
	Private Sicherheits- und Wachdienste*	2,2%	1,0	1,4%	113,5
	DetektivIn*		0,0		13,0
	Sicherheitsorgan*		1,0		43,5
	QualifizierteR Sicherheits-OrdnerIn*		0,0		13,5
	Bodyguard (m/w)*		0,0		21,0
	PortierIn*		0,0		22,5
Reinigung und Hausbetreuung		4,5%	2,0	8,0%	670,5
	Reinigungsberufe	2,2%	1,0	5,2%	433,5
	RaumpflegerIn		1,0		360,5
	ObjektleiterIn im Reinigungsdienst		0,0		23,0
	Industriereinigungskraft		0,0		27,0
	Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn		0,0		0,0
	FensterputzerIn		0,0		9,0
	RauchfangkehrerIn		0,0		2,0
	StraßenreinigerIn		0,0		4,0
	AutoaufbereiterIn		0,0		8,0
	Haushaltsberufe*	2,2%	1,0	2,8%	237,0
	HausbesorgerIn*		1,0		93,0
	HaushälterIn*		0,0		47,0
	Haushaltshilfe*		0,0		80,0
	BüglerIn*		0,0		7,0
	TextilreinigerIn*		0,0		10,0
	KirchendienerIn*		0,0		0,0
Hilfsberufe und Aushilfskräfte		0,0%	0,0	3,0%	252,5
	Allgemeine Hilfsberufe*	0,0%	0,0	3,0%	252,5
	AllgemeineR HilfsarbeiterIn*		0,0		74,0
	Produktionshilfskraft*		0,0		143,0
	MüllauflegerIn*		0,0		4,5
	VerpackerIn*		0,0		31,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Burgenland		Gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
	Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft	0,0%	0,0	0,9%	78,0
	Forstwirtschaft, Jagd und Fischerei*	0,0%	0,0	0,0%	2,0
	FörsterIn*		0,0		0,0
	ForstwirtschaftlerIn*		0,0		0,0
	Forstgarten- und ForstpflgefacharbeiterIn*		0,0		0,0
	ForstarbeiterIn*		0,0		2,0
	JägerIn*		0,0		0,0
	FischereifacharbeiterIn*		0,0		0,0
	Obst-, Wein- und Gartenbau*	0,0%	0,0	0,4%	37,0
	GartenbautechnikerIn*		0,0		3,0
	GärtnerfacharbeiterIn*		0,0		9,0
	Friedhofs- und ZiergärtnerIn*		0,0		1,0
	Garten- und GrünflächengestalterIn*		0,0		22,0
	FeldgemüsebaufacharbeiterIn*		0,0		2,0
	ObstbaufacharbeiterIn*		0,0		0,0
	Weinbau- und KellereifacharbeiterIn*		0,0		0,0
	Landbau und Viehwirtschaft*	0,0%	0,0	0,5%	39,0
	GutsverwalterIn*		0,0		0,0
	LandwirtIn*		0,0		8,5
	LandwirtschaftstechnikerIn*		0,0		1,0
	FacharbeiterIn der landwirtschaftlichen Lagerhaltung*		0,0		0,0
	TierzüchterIn*		0,0		0,0
	PferdewirtschaftsfacharbeiterIn*		0,0		4,0
	GeflügelwirtschaftsfacharbeiterIn*		0,0		0,0
	BienenwirtschaftsfacharbeiterIn*		0,0		0,0
	TierpflegerIn*		0,0		12,5
	Landwirtschaftliche Hilfskraft*		0,0		13,0
	Reise, Freizeit und Sport	13,5%	6,0	2,4%	204,0
	Profisport und Sportbetreuung*	3,4%	1,5	0,6%	48,0
	ProfisportlerIn*		0,0		0,0
	FitnessbetreuerIn*		0,0		18,0
	Berg- und SchiführerIn*		0,0		5,0
	TennislehrerIn*		0,0		1,0
	Segel- und SurflehrerIn*		0,0		2,0
	Schi- und SnowboardlehrerIn*		0,0		12,0
	sonstigeR SportlehrerIn*		0,0		2,0
	TanzlehrerIn*		0,0		0,0
	SportartikelmonteurIn*		1,5		7,0
	SportplatzwartIn*		0,0		1,0
	Reise- und Freizeitgestaltung*	10,1%	4,5	1,9%	156,0
	ReiseleiterIn*		0,0		8,0
	AnimateurIn*		0,0		42,0
	WellnessberaterIn*		1,5		16,0
	CroupierE*		2,0		6,0
	Disc Jockey*		0,0		6,0
	ReisebüroassistentIn*		0,0		60,0
	BadewärterIn*		1,0		18,0
	KutscherIn*		0,0		0,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Burgenland		Gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
	Umwelt	0,0%	0,0	0,2%	21,0
	Umwelt*	0,0%	0,0	0,2%	21,0
	UmweltmanagerIn*		0,0		2,0
	UmweltberaterIn*		0,0		4,0
	UmwelttechnikerIn*		0,0		1,0
	Entsorgungs- und Recyclingfachmann/-frau*		0,0		4,0
	KulturtechnikerIn*		0,0		10,0
	Körper- und Schönheitspflege	0,0%	0,0	3,4%	288,0
	Schönheits-, Hand- und Fußpflege*	0,0%	0,0	3,4%	288,0
	FriseurIn und PerückenmacherIn*		0,0		167,5
	FußpflegerIn*		0,0		28,0
	KosmetikerIn*		0,0		73,0
	FingernageldesignerIn*		0,0		19,5
	HundekosmetikerIn*		0,0		0,0

Abbildung 8: Häufigkeiten der offenen Stellen nach BOG und Berufen im Burgenland und in Österreich

4. Qualifikationsprofil in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn – Stellenaufkommen und Qualifikationsbedarfe im Detail

Für das Burgenland werden in der BOG Hotelempfang und Etage 2.0 Stellen, in der Gesamtstichprobe 494.5 Stellen erfasst (Abbildung 9).

Die 2.0 für das Burgenland erfassten Stellenausschreibungen dieser BOG entfallen auf den Beruf RezeptionistIn. Die restlichen vier Berufe verbleiben ohne registriertes Stellenaufkommen. Im Vergleich dazu liegen in der Gesamtstichprobe 231.5 Stellenangebote für RezeptionistInnen vor gefolgt von 197.0 für Stubenmädchen/-burschen.

<i>Ergebnisse gesamt</i>			
BB	BOG Beruf	Kürzel	Anzahl
	Hotel- und Gastgewerbe		
	Hotelempfang und Etage	He	494,5
	RezeptionistIn	rz	231,5
	Night AuditorIn	na	24,0
	EtagenleiterIn	el	24,0
	Stubenmädchen/-bursch	st	197,0
	HoteldienerIn	hd	18,0
<i>Ergebnisse Burgenland</i>			
BB	BOG Beruf	Kürzel	Anzahl
	Hotel- und Gastgewerbe		
	Hotelempfang und Etage	He	2,0
	RezeptionistIn	rz	2,0
	Night AuditorIn	na	0,0
	EtagenleiterIn	el	0,0
	Stubenmädchen/-bursch	st	0,0
	HoteldienerIn	hd	0,0

Abbildung 9: Stellenaufkommen in der BOG Hotelempfang und Etage im BZR 2010 für Österreich und das Bundesland Burgenland

4.1 Schulische Vorqualifikationen in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn

Ein Inserat für den Beruf RezeptionistIn weist Erwartungen zu schulischen Vorqualifikationen aus, präzisiert aber weder das erwartete Qualifikationsniveau noch Ausbildungsinhalte. Das zweite Inserat für RezeptionistInnen verbleibt ohne Angaben zu schulischen Vorqualifikationen.

Ergebnisse Burgenland							
schulische Vorqualifikationen - BOG Hotelempfang und Etage							
Berufe	rz	na	el	st	hd	He	He-%
Zahl erfasster offener Stellen	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	100,0%
keine Angaben	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	50,0%
unspez. Ang. insgesamt	1,0					1,0	50,0%
unspez. Ang. ohne Präzisierung	1,0					1,0	50,0%
unspez. Ang. kaufm. Ausbildung						0,0	0,0%
unspez. Ang. Tourismus-Ausb.						0,0	0,0%
unspez. Ang. Hotel-/Gastgewerbe						0,0	0,0%
unspez. Ang. Hauswirtschaft						0,0	0,0%
Lehrabschluss insgesamt						0,0	0,0%
Lehrabschluss ohne Präzisierung						0,0	0,0%
Lehrabschluss HGA-AssistentIn						0,0	0,0%
Mittelschule insgesamt						0,0	0,0%
Mittelschule ohne Präzisierung						0,0	0,0%
Mittelschule Tourismusfachschule						0,0	0,0%
höhere Schule insgesamt						0,0	0,0%
höhere Schule ohne Präzisierung						0,0	0,0%
höhere Schule HAK						0,0	0,0%
HBLA insgesamt						0,0	0,0%
HBLA ohne Präzisierung						0,0	0,0%
HBLA Tourismus						0,0	0,0%
FH/Akademie insgesamt						0,0	0,0%
FH/Akademie ohne Präzisierung						0,0	0,0%
FH/Akademie Tourismusmanagem.						0,0	0,0%
Universität insgesamt						0,0	0,0%
Universität ohne Präzisierung						0,0	0,0%
Fahr-/Lenkberechtigungen							
Führerschein insgesamt						0,0	0,0%
Führerschein ohne Präzisierung						0,0	0,0%
Führerschein Klasse B						0,0	0,0%
sonstige Weiterbildungen							
Brandschutzbeauftragtenausbildung						0,0	0,0%
AufzugwartIn-Ausbildung						0,0	0,0%
Erste-Hilfe-Kurs						0,0	0,0%

Abbildung 10: Qualifikationserwartungen zur schulischen Vorbildung in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage

Im Unterschied zur hier gewählten Darstellungsform der Tabellen wird im Tabellenanhang jeweils der Qualifikationsbedarf der Gesamtstichprobe jenem des Bundeslandes Burgenland gegenübergestellt.

4.2 Berufspraktische Erfahrungen in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn

Berufspraktische Erfahrungen sind in einem Inserat angesprochen (Abb. 11). Dabei wird von den BewerberInnen eine spezifische berufliche Vorerfahrung gefordert, die zeitliche Dauer der erwarteten Berufspraxis aber nicht präzisiert.

Ergebnisse Burgenland							
berufspraktische Erfahrungen - BOG Hotelempfang und Etage							
Berufe	rz	na	el	st	hd	He	He-%
Zahl erfasster offener Stellen	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	100,0%
keine Angaben	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	50,0%
auch ohne Praxis						0,0	0,0%
Dauer der Praxis	ohne Präzis.	1,0				1,0	50,0%
	< 1 Jahr					0,0	0,0%
	1 - 3 Jahre					0,0	0,0%
	> 3 Jahre					0,0	0,0%
Inhalt der Praxis	ohne Präzis.					0,0	0,0%
	spezif. Praxis	1,0				1,0	50,0%
Führungserfahrung						0,0	0,0%
Projektmanagementenerfahrung						0,0	0,0%

Abbildung 11: Qualifikationserwartungen zu den beruflichen Vorerfahrungen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage

4.3 Computerkenntnisse in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn

Computerkenntnisse sind in einer der zwei Stellenausschreibungen explizit gefordert (Abb. 12). Präzisiert werden diese Erfordernisse als Kenntnisse in den Hotel-/Buchungssoftwaretools Fidelio und Protel.

Ergebnisse Burgenland							
Computerkenntnisse - BOG Hotelempfang und Etage							
Berufe	rz	na	el	st	hd	He	He-%
Zahl erfasster offener Stellen	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	100,0%
keine Angaben	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	50,0%
EDV-Standardprogramme insgesamt						0,0	0,0%
EDV-Standardprogramme ohne Präzis.						0,0	0,0%
Windows/DOS						0,0	0,0%
Internet						0,0	0,0%
Outlook						0,0	0,0%
Office insgesamt						0,0	0,0%
Office ohne Präzis.						0,0	0,0%
Word						0,0	0,0%
Excel						0,0	0,0%
Graphik-Software insgesamt						0,0	0,0%
Graphik-Software ohne Präzis.						0,0	0,0%
CorelDraw						0,0	0,0%
sonstige Softwaretools insgesamt	1,0					1,0	50,0%
Betriebl. Standardsoftware insgesamt						0,0	0,0%
Betriebl. Standardsoftware ohne Präzis.						0,0	0,0%
IDEAS						0,0	0,0%
Hotel-/Buchungssoftware insgesamt	1,0					1,0	50,0%
Hotel-/Buchungssoftware ohne Präzis.						0,0	0,0%
Fidelio	1,0					1,0	50,0%
Elite						0,0	0,0%
Protel	1,0					1,0	50,0%
Gastrodat						0,0	0,0%
Star						0,0	0,0%
Hogatex						0,0	0,0%
casablanca						0,0	0,0%
Opera						0,0	0,0%
HS/3						0,0	0,0%
RateTiger						0,0	0,0%
Internetbuchungsplattformen						0,0	0,0%
Amadeus						0,0	0,0%

Abbildung 12: Qualifikationserwartungen zu Computerkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage

4.4 Fachspezifische Kenntnisse in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn

Die beiden Inserate der BOG Hotelempfang und Etage verbleiben ohne Angaben zu fachspezifischen Kenntnissen (Abb. 13).

Ergebnisse Burgenland							
fachspezifische Kenntnisse - BOG Hotelempfang und Etage							
Berufe	rz	na	el	st	hd	He	He-%
Zahl erfasster offener Stellen	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	100,0%
keine Angaben	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	100,0%
nicht spezifizierte Kenntnisse						0,0	0,0%
kaufm./wirtschaftl. Kenntnisse insgesamt						0,0	0,0%
kaufm./wirtschaftl. Kenntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%
Yield-Management						0,0	0,0%
Büroarbeitskenntnisse insgesamt						0,0	0,0%
Büroarbeitskenntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%
Maschinschreiben						0,0	0,0%
Rechnungswesen-Kenntnisse insgesamt						0,0	0,0%
Rechnungswesen-Kenntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%
Buchhaltung						0,0	0,0%
Marketing-/PR-Kenntnisse insgesamt						0,0	0,0%
Marketing-/PR-Kenntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%
Kenntn. in Hotellerie/Gastgewert insgesamt						0,0	0,0%
Kenntn. in Hotellerie/Gastgewerb ohne Präzis.						0,0	0,0%
Rezeptionskenntnisse insgesamt						0,0	0,0%
Rezeptionskenntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%
Reservierungskenntnisse						0,0	0,0%
Kochkenntnisse insgesamt						0,0	0,0%
Kochkenntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%
Kenntn. in Gesundheit u. Medizin insgesamt						0,0	0,0%
Kenntn. in Gesundheit und Mediz ohne Präzis.						0,0	0,0%
medizinische Kenntnisse insgesamt						0,0	0,0%
medizinische Kenntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%
Erste Hilfe-Kenntnisse						0,0	0,0%
Soziales/Haushalt/Erziehung insgesamt						0,0	0,0%
Soziales/Haushalt/Erziehung ohne Präzis.						0,0	0,0%
Reinigungskenntnisse insgesamt						0,0	0,0%
Reinigungskenntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%
Reinigungsmittel-Kenntnisse						0,0	0,0%
Kenntnisse in Hotelzimmerreinigung						0,0	0,0%
sonstige Kenntnisse insgesamt						0,0	0,0%
sonstige Kenntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%
Ortskenntnisse insgesamt						0,0	0,0%
Ortskenntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%
regionale Ortskenntnisse						0,0	0,0%

Abbildung 13: Qualifikationserwartungen zu fachspezifischen Kenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage

Zu einer Vielzahl von Qualifikationsaspekten der dargestellten Tabellen wird in keinem einzigen Fall in den für das Burgenland inserierten Stellen ein Bedarf geäußert. Diese Aspekte wurden aus den Tabellen nicht entfernt, weil in der Gesamtstichprobe sehr wohl entsprechende Nennungen registriert wurden.

4.5 Fremdsprachenkenntnisse in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn

Sehr gute Englischkenntnisse sind in einer Annonce für den Beruf RezeptionistIn gefordert. In dieser Annonce werden darüber hinaus weitere Fremdsprachenkenntnisse auf geringerem Sprachbeherrschungsniveau verlangt, die zu beherrschende Sprache aber nicht festgeschrieben. Ebenfalls ein Inserat weist sehr gute Deutschkenntnisse als Erfordernis aus.

Ergebnisse Burgenland								
Fremdsprachenkenntnisse - BOG Hotelempfang und Etage								
Berufe		rz	na	el	st	hd	He	He-%
Zahl erfasster offener Stellen		2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	100,0%
keine Angaben		1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	50,0%
Fremdsprachkenntnisse ohne Präzisierung	insgesamt	1,0					1,0	50,0%
	sehr gut						0,0	0,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas	1,0					1,0	50,0%
Englisch	insgesamt	1,0					1,0	50,0%
	sehr gut	1,0					1,0	50,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%
Französisch	insgesamt						0,0	0,0%
	sehr gut						0,0	0,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%
Italienisch	insgesamt						0,0	0,0%
	sehr gut						0,0	0,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%
Spanisch	insgesamt						0,0	0,0%
	sehr gut						0,0	0,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%
Russisch	insgesamt						0,0	0,0%
	sehr gut						0,0	0,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%
Deutsch								
	insgesamt	1,0					1,0	50,0%
	sehr gut	1,0					1,0	50,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%

Abbildung 14: Qualifikationserwartungen zu Fremdsprachenkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage

4.6 Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden in der BOG Hotelpfandung und Etage und im Beruf RezeptionistIn

Zur Qualifikationsdimension Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden macht ein Inserat Angaben (Abbildung 15). Gefordert sind dabei gutes Auftreten, KundInnenorientierung und Stresstabilität.

Ergebnisse Burgenland							
soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden - BOG							
Hotelpfandung und Etage							
Berufe	rz	na	el	st	hd	He	He-%
Zahl erfasster offener Stellen	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	100,0%
keine Angaben	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	50,0%
soziale Kompetenzen	insgesamt	1,0				1,0	50,0%
	Soziale Kompetenz					0,0	0,0%
	Teamfähigkeit					0,0	0,0%
	Gutes Auftreten	1,0				1,0	50,0%
	Gepflegtes Äußeres					0,0	0,0%
	Gute Umgangsformen					0,0	0,0%
	Führungsqualitäten					0,0	0,0%
	Durchsetzungsvermögen					0,0	0,0%
	Einfühlungsvermögen					0,0	0,0%
	Freude am Umgang mit Menschen					0,0	0,0%
	Starke Persönlichkeit					0,0	0,0%
	Kontaktfreudigkeit					0,0	0,0%
	Interkulturelle Kompetenz					0,0	0,0%
sprachliche Kompetenzen	insgesamt					0,0	0,0%
	Kommunikationsstärke					0,0	0,0%
	Perfekte Rechtschreibung					0,0	0,0%
persönl. Werte u. Einstellungen	insgesamt	1,0				1,0	50,0%
	Einsatzbereitschaft					0,0	0,0%
	Selbständigkeit					0,0	0,0%
	Flexibilität					0,0	0,0%
	Unternehm. Denken					0,0	0,0%
	Ehrgeiz					0,0	0,0%
	Dynamik					0,0	0,0%
	Verantwortungsgefühl					0,0	0,0%
	Reisebereitschaft					0,0	0,0%
	KundInnenorientierung	1,0				1,0	50,0%
	Pünktlichkeit					0,0	0,0%
	Qualitätsbewußtsein					0,0	0,0%
	Genauigkeit					0,0	0,0%
	Reinlichkeit					0,0	0,0%
	Begeisterungsfähigkeit					0,0	0,0%
	Loyalität					0,0	0,0%
	Fairness					0,0	0,0%
	Ausgeglichenheit					0,0	0,0%
	Freundlichkeit					0,0	0,0%
	Humor					0,0	0,0%
	Aufgeschlossenheit					0,0	0,0%
	Hilfsbereitschaft					0,0	0,0%
	Kollegialität					0,0	0,0%
	Ehrlichkeit					0,0	0,0%
	Diskretion					0,0	0,0%
	Selbstbewußtsein					0,0	0,0%
	Professionelle Einstellung					0,0	0,0%

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Ergebnisse Burgenland								
soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden - BOG								
Hotelempfang und Etage								
Berufe		rz	na	el	st	hd	He	He-%
Zahl erfasster offener Stellen		2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	100,0%
kognitive Fähigkeiten	insgesamt						0,0	0,0%
	Innovatives Denken						0,0	0,0%
	Analytische Fähigkeiten						0,0	0,0%
	Umsicht						0,0	0,0%
	Schnelle Auffassungsgabe						0,0	0,0%
	Improvisationstalent						0,0	0,0%
	Aufmerksamkeit						0,0	0,0%
	Strukturierte Arbeitsweise						0,0	0,0%
	Lernbereitschaft						0,0	0,0%
	Umsetzungsstärke						0,0	0,0%
	Entscheidungsfähigkeit						0,0	0,0%
	Vielseitige Einsetzbarkeit						0,0	0,0%
	Entwicklungspotential						0,0	0,0%
	Zahlenverständnis						0,0	0,0%
	Gutes Zeitmanagement						0,0	0,0%
körperl. u. psych. Voraussetzung	insgesamt	1,0					1,0	50,0%
	Belastbarkeit						0,0	0,0%
	Streßstabilität	1,0					1,0	50,0%
	Sportlichkeit						0,0	0,0%
Besondere Fähigkeiten/Eignungen	insgesamt						0,0	0,0%
	Organisationstalent						0,0	0,0%
	Kreativität						0,0	0,0%
	Verhandlungsgeschick						0,0	0,0%
	Handwerkliches Geschick						0,0	0,0%

Abbildung 15: Nachgefragte Sozialkompetenzen und Arbeitstugenden in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage

5. Epilog

Der Bundeslandbericht mit seinem umfangreichen Tabellenanhang soll es den interessierten LeserInnen ermöglichen, auf konkrete Fragestellungen hin zu erkennen, wie weit sich Stellenangebots- und Qualifikationsstrukturen des österreichischen Gesamtsamples im Bundesland widerspiegeln bzw. wo Abweichungen ein interpretationswürdiges Ausmaß erreichen. Beispielhaft seien hier vier Fragestellungen aufgeführt, die durch das vorliegende Datenmaterial beantwortet werden können:

- Wie groß sind die Anteile der Stellenaufkommen im Beruf RezeptionistIn, der Berufsobergruppe Hotelempfang und Etage oder des Berufsbereichs Hotel- und Gastgewerbe im Gesamtsample, im Bundesland oder in der Relation zueinander?
- Welche EDV-Programme werden im Beruf RezeptionistIn mit welcher Häufigkeit im Bundesland nachgefragt und wie schaut das im Gesamtsample aus?
- Welche Bedeutung haben einzelne soziale Kompetenzen, in welchen Berufen sind diese von Relevanz und unterscheidet sich das im Bundesland vom Gesamtsample?
- Sind osteuropäische Sprachen im Bundesland ein selektionsrelevantes Kriterium und wenn ja, in welchen Berufen und lassen sich Abweichungen zum Gesamtsample beobachten?

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass sich das vorliegende Datensample für sehr wenige Berufe eignet, um auf Bundeslandebene valide Hinweise auf Qualifikationsbedarfe zu erhalten. Der burgenländische Stellenmarkt ist in den hier beobachteten Medien sehr klein und daher sind bundeslandspezifische Aussagen nur schwer aus den Daten generierbar. Aussagen über Qualifikationen lassen sich eher aus dem Gesamtbericht ableiten und auf das Burgenland übertragen. Hierzu steht der Endbericht an das Arbeitsmarktservice Österreich über die Analyse des Qualifikationsbedarfs aus der Gesamtstichprobe für Österreich vom Dezember 2010 als verlässliche Informationsquelle zur Verfügung⁵.

⁵ Der Endbericht mit dem zugehörigen Tabellenanhang findet sich in der beigelegten CD-ROM.