

Arbeitsblätter für Erfahrungskonkretisierung

Umgang womit?	Durch welche Aktivitäten?	In welchen Situationen?	Was habe ich gelernt?	Welchen Nutzen hat der/die ArbeitgeberIn?	Wie ist die Arbeit dokumentiert?
Menschen	Führung Verkauf Unterricht Pflege	Projekte Besprechungen Krisen Freizeit	Bewältigung von Konflikten Umgang mit versch. Kulturen Umgang mit Widerständen bei Veränderungen	Kostensenkung Wachstum Beziehung	Instrumente für Führung, Unterricht Musterschreiben Musterverträge
Produkte Gegenstände Materialien	Entwicklung Vertrieb Wartung Reinigung	Produkteinführung Produktpflege Qualitätsthemen Krisenfall	Eigenschaften von Materialien Systematik für Problemlösung	Wachstum durch Innovation Begrenzung von Schäden bei Problemen mit Qualität Laufzeitverbesserung	Checklisten Beschreibung von Prozessen, (Zertifizierung) Patente
Verfahren Arbeitsweisen Methoden	Entwicklung Test Unterricht	Umstellung der EDV Forschung Weiterbildung	Systematik Vermittlung von Wissen Verfahren zur Dokumentation	Reduzierung von Fehlern Schnelle Einarbeitung neuer Mitarbeiter	Ablaufpläne Handbücher
Informationen	Beschaffung Dokumentation Verbreitung	Marktforschung Recherche Forschung Wissensmanagement	Methoden der Recherche Datenbank Verfassen von (Presse-) Texten	Grundlagen für Entscheidungen Gutes Image/Transfer von Know-how	Datenbank Veröffentlichung Bibliothek/Archiv
Organisationen	Führung Beratung Analyse Veränderung	Aufbauphase Sanierungsphase Veränderung Kauf/Verkauf	Entwicklung von Strategien Umgang mit Aufsichtsrat, Beratern, Banken	Wachstum Verbesserung der Erträge Gewinnung neuer Kunden Halten von Stammkunden	Strategiepapiere Unterlagen für Präsentationen Presseartikel Beitrag zu Fachzeitschrift
Märkte	Erforschung Bearbeitung Neuerschließung	Produkteinführung Markenpflege Markterschließung	Umgang mit Kunden, angestellten Außendienst, Handelsvertreter Branchenkenntnisse	Wachstum Vorsprung vor Wettbewerb Neue Absatzkanäle und Märkte	Studien über Wettbewerber Veröffentlichung in der Presse Werbeanzeigen, Fotos

Umgang womit?	Durch welche Aktivitäten?	In welchen Situationen?	Was habe ich gelernt?	Welchen Nutzen hat der/die ArbeitgeberIn?	Wie ist die Arbeit dokumentiert?
Menschen					
Produkte Gegenstände Materialien					
Verfahren Arbeitsweisen Methoden					
Informationen					
Organisationen					
Märkte					

Quelle: Birkner, Monika (2006): Kurswechsel im Beruf. Erfolgreicher sein, sich nicht verbiegen, Praxisratgeber für die Neuorientierung in der Lebensmitte, Regensburg/Berlin, Seite 148f.