



# Bildungsberatung in Wien

## 2. Fachkonferenz der „Bildungsberatung in Wien“

### **Bildungs- und Berufsberatung aktiv im Web**

Formate, Methoden, europäische Praxis

**Donnerstag, 31. Mai 2012, 10.00-16.00 Uhr**

**Hotel Ibis Mariahilf, 1060 Wien**

**Anmeldung unter: [konferenz@bildungsberatung-wien.at](mailto:konferenz@bildungsberatung-wien.at)  
Eintritt frei**



## Bildungs- und Berufsberatung aktiv im Web

### Formate, Methoden, europäische Praxis

Moderation: Gerhard Bisovsky, Verband Österreichischer Volkshochschulen

- |                      |  |
|----------------------|--|
| <b>09:30 – 10.00</b> | <b>Registrierung</b>   |
| <b>10.00 – 10.15</b> | <b>Begrüßung</b><br>Regina Barth, Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur   |
| <b>10.15 – 10:30</b> | <b>Netzwerk Bildungsberatung in Wien</b><br>Gerhard Bisovsky   |
| <b>10:30 – 11:15</b> | <b>Web 2.0: Eine theoretische Einführung</b><br><i>Begriffe und Themen des Web 2.0, Zielgruppenreichung und Herausforderungen an BildungsberaterInnen</i><br>Stefan Kühne  |
| <b>11.15 – 11.45</b> | <b>Persönliches Wissensmanagement im Zeichen von Web 2.0</b><br><i>Möglichkeiten für BildungsberaterInnen durch neue Kanäle und Plattformen</i><br>Jochen Robes  |
| <b>11.45 – 12.45</b> | <b>Mittagspause</b>  |
| <b>12.45 – 13.15</b> | <b>Das virtuelle Ich 2.0 – Gegenwart und Zukunft</b><br><i>Wieviel(e) Ich bin Ich im Netz? Inszenierungen und Möglichkeiten der Selbstdarstellung</i><br>Karl Heinz Benke  |
| <b>13.15 – 13.45</b> | <b>Praxisbeispiel eBeratung Dänemark</b><br><i>Vorstellung der Strategie, Umsetzung und Produkte sowie Einschätzung der Erreichbarkeit beraterferner Zielgruppen</i><br>Anette Jochumsen   |
| <b>13.45 – 14.00</b> | <b>Kaffeepause</b>   |
| <b>14.00 – 14.30</b> | <b>Praxisbeispiel eBeratung Cité de Métiers Haute-Normandie</b><br><i>Presentation of the e-conseil (conseil à distance)</i><br>Denis Hébert   |
| <b>14.30 – 16.00</b> | <b>Minipräsentationen</b><br><b>Berufs Safari App</b> WKO Tirol<br><b>Chatberatung</b> Bildungsnetzwerk Steiermark<br><b>Forenberatung</b> wienXtra<br><b>Berufsorientierung 2.0</b> whatchado<br><b>Onlineberatung</b> (Beranet) Bildungsberatung in Wien |

Stand: 23. April 2012



## Beiträge und Vortragende

### **Theoretische Einführung in Begriffe und Themen des Web 2.0, Zielgruppenerreichung und Herausforderungen an BildungsberaterInnen**

Neben einer Einführung in das Thema und die Begriffe zum Web 2.0 und Social Media werden die grundsätzlichen Herausforderungen an die Bildungsberatung angesprochen. Weiters wird ein Blick auf die ethischen Implikationen aus der Sicht der Bildungsberatung geworfen und vor einer unkritischen Verwendung aller möglichen Tools gemahnt.

*Stefan Kühne* ist Dipl.-Erwachsenenbildner (wba), Leiter der wienXtra-jugendinfo und seit 2005 Herausgeber des [e-beratungsjournal.net](http://e-beratungsjournal.net) sowie Mitherausgeber des "Handbuchs Onlineberatung" (2009).

### **Persönliches Wissensmanagement im Zeichen von Web 2.0**

Wie kann ich als Bildungsberater die neuen Möglichkeiten, Kanäle und Plattformen nutzen, um in meinem Feld, z.B. der Bildung, auf dem Laufenden zu bleiben? Ist aktives Bloggen eine Option? Was bietet Twitter? Wie setze ich RSS und Newsreader gezielt ein? Ist YouTube nur etwas für die Freizeit? Wie nutze ich Filter, um dem Informationsoverload sinnvoll entgegenzusteuern?

*Dr. Jochen Robes* ist Bildungsberater und e-Learning-Spezialist. Als Senior Consultant in der Firma HQ Interaktive Mediensysteme in Wiesbaden berät er Unternehmen und Organisationen bei der Einführung und Optimierung ihrer Angebote in HR und Corporate Learning. Er beschäftigt sich seit vielen Jahren mit Fragen der Weiterbildung, der Bildungstechnologie (e-Learning und Social Media/Web 2.0) und des Knowledge Managements (enterprise 2.0). Infos und Downloads siehe auf <http://www.weiterbildungsblog.de/>.

### **Wieviel(e) Ich bin Ich im Netz? Das virtuelle Ich 2.0 – Gegenwart und Zukunft**

Der erste Blick auf die virtuellen Ichs der Gegenwart verrät es schon: Das Web 2.0 bietet heute gute Voraussetzungen für die so bezeichneten „postmodernen“ Ichs: Sie können sich potentiell inszenieren, zur Schau stellen und dies in einer Art virtuellem Wettkampf. Aber steckt bloßer Narzissmus dahinter, Egozentrismus oder gibt es da auch nicht doch noch andere Möglichkeiten, die „vielen Ichs“ zu nutzen. Sozial lernend etwa – über diverse Plattformen etc.?

*Mag. Dr. Karlheinz Benke, MAS*, ist zertifizierter Online-Berater, Supervisor und Coach bzw. Organisationsentwickler und Wirtschaftsmediator. Im Grundberuf Reformpädagoge ist er Lehrgangstrainer sowie Lehrbeauftragter an Fachhochschule und Universität (Schwerpunkt: Virtualität und Soziale Arbeit), Entwickler und Leiter des Pilotlehrgangs „[Digitale.Beratung]: online beraten“ und aktuell Leiter eines Sozialzentrums. Buchautor von „Online Beratung und das Ich. Bild, Bilder und Abbilder im virtuellen Raum“ (2007) und Mitautor im „Handbuch Online Beratung“. Diverse Veröffentlichungen u.a. für [www.e-beratungsjournal.net](http://www.e-beratungsjournal.net) – Infos und Downloads siehe unter [www.karlheinz-benke.at](http://www.karlheinz-benke.at)

Stand: 23. April 2012



## Europäische Praxis

### eVejledning Dänemark

Die eBeratung Dänemark ist im Ministerium für Kinder und Bildung angesiedelt und bietet neben persönlicher Beratung auch Onlineberatung via Mail, Chat und SMS.

Vortragende: Anette Jochumsen

### e-conseil Cité de Métiers Haute-Normandie

Cité de Métiers Haute-Normandie bietet Raum für Beratungen zu den Punkten Karriere, Ausbildung und Beschäftigung sowie Unternehmensgründung. Die Beratung wird auch über das Internet angeboten – eine Internetverbindung, ein Mikrofon und ev. eine Webcam genügen, um von überall in der Region Haute-Normandie die Möglichkeit einer Beratung zu haben. Vortrag in englischer Sprache.

Vortragender: Denis Hébert, Direktor Cité de Métiers Haute-Normandie

### Berufs Safari App WKO Tirol

Die Berufs-Safari im WIFI Innsbruck ist eine neue und einzigartige Art der praktischen Berufsorientierung. In Kleingruppen lernen die TeilnehmerInnen an verschiedenen Stationen Berufsbilder kennen und erhalten einen Eindruck von der realen Berufswelt. Die Berufs-Safari App setzt noch eins drauf und bietet die Möglichkeit, sich via App ein Bild von der Berufs-Safari zu machen.

Vortragende: Mag.<sup>a</sup> Katharina Schumacher, WKO Tirol

### Forenberatung wienXtra jugendinfo

Die wienXtra jugendinfo ist eine Servicestelle, die (unter anderem) sowohl persönliche Beratung als auch Beratung im Onlineforum bietet. Vorgestellt wird die Beratung des Teams im Online-Beratungsforum Rat und Hilfe.

Vortragender: Stefan Kühne, wienXtra

### Chatberatung Bildungsberatung Steiermark

Die Bildungsberatung des Bildungsnetzwerks Steiermark bietet das steirische Weiterbildungstelefon, E-Mailberatung und persönliche Bildungsberatung in zahlreichen Orten der Steiermark. Einmal pro Woche gibt es außerdem eine Beratung via Chat, diese wird im Vortrag kurz vorgestellt.

Vortragender: DSA Stefan Csacsinovits, Bildungsnetzwerk Steiermark

### Berufsorientierung 2.0 whatchado

Whatchado hat sich zum Ziel gesetzt, Berufe und Werdegänge per Video einem breitem Publikum zugänglich zu machen. Berufstätige erzählen, was sie tun, warum sie es tun und warum sie geworden sind, was sie sind.

Vortragender: Jubin Honarfar, whatchado

### Onlineberatung (Beranet) Bildungsberatung in Wien

Bildungsberatung in Wien bietet neben persönlicher Einzel- und Gruppenberatungen vielfältige Angebote des Distance Counselling: Beratung via Mail und Telefon, sowie Onlineberatung mithilfe des professionellen Beratungssystems Beranet, bei dem KundInnen anonym und sicher online beraten werden.

Vortragende: Mag.<sup>a</sup> Barbara Oberwasserlechner, VHS Floridsdorf

Stand: 23. April 2012